Vilkår
Agria smådyr- og fugleforsikring

Et godt og trygt valg!

Gjelder fra 1. april 2025

Agria

Agria Smådyr og Fugl

Innhold

Vilkår Agria Smådyr og Fugl
Gjelder fra 1.4.2025

A	Velkommen til Agria Dyreforsikring	3
B	Agria Artsforsikring Smådyr	3
C	Agria Fugleforsikring	5
D	Agria Liv	6

Agria Felles Forsikringsvilkår
Gjelder fra 1.4.2025

1	Forsikringsavtalen	7
2	Premiebetaling	8
3	Skadeoppgjør og erstatning	8
4	Begrensninger i selskapets ansvar	10
5	Behandling av personopplysninger	10

Klikk på kapittelet du vil lese!

SMÅDYRENE I VILKÅRENE

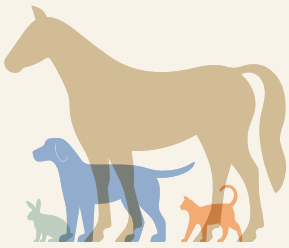
Grønn kanin eller fugl
Viser hva forsikringen erstatter

Gul kanin eller fugl
Viser hva forsikringen erstatter forutsatt at visse betingelser er oppfylt

Rød kanin eller fugl
Viser hva forsikringen ikke erstatter

KONTAKT OSS

Telefon 24 12 40 00, hverdager 08.00–16.00
Skader kan også meldes via Mitt Agria på **agria.no**



A Velkommen til Agria Dyreforsikring

A.1 Dette er dine forsikringsvilkår
Forsikringsvilkårene består av tre deler: Forsikringsbeviset, forsikringsvilkår for den forsikringen du har tegnet, samt Agria Felles Forsikringsvilkår. Vilkårene gjelder fra 1. april 2025.

Gjør Agria endringer i forsikringsavtalens vilkår, vil du få informasjon om dette i god tid før en ny forsikringsperiode. Skulle Agria endre vilkårene i løpet av et forsikringsår erstatter tillegget motsvarende punkter i disse vilkår.

Ved motstrid mellom Agria Felles Forsikringsvilkår og vilkår for gjeldende forsikringsprodukt, er det alltid sistnevnte som gjelder.

A.2 Kontroller din forsikring
Det er viktig at du kontrollerer din forsikringsavtale. Forsikringsavtalen skal samsvare med den forsikringen du søkte om. Skulle det ikke foreligge samsvar, er det viktig at du tar kontakt med Agria og påpeker feilen snarest. Gjør du ikke det, gjelder din forsikringsavtale som det fremgår av forsikringsbeviset.

Det er også viktig at du setter deg inn i vilkårene slik at du er kjent med hva som omfattes av forsikringen.

A.3 Hva skal du gjøre ved en skade?
En forutsetning for at Agria kan foreta et skadeoppgjør, er at forsikringen er betalt, samt at vi mottar all nødvendig informasjon for å kunne behandle saken.

Ved sykdom eller skade på dyret eller fuglen kan klinikker og veterinærer med direkteoppgjørsavtale med Agria sende inn forsikringskravet for deg. Du betaler da bare egenandeler og eventuelle andre kostnader som ikke omfattes av forsikringen. Erstatningen blir utbetalt direkte til klinikken/veterinæren. Husk å ta med ditt forsikringsnummer. Agria forbeholder seg retten til ikke å behandle saken som direkte skadeoppgjør. Du må da selv sende inn forsikringskravet til oss.

Ved å logge på Mitt Agria eller via vårt kontaktskjema på agria.no, kan du selv sende inn din skademelding. Du kan også bruke vår app "Agria". Legg ved faktura/spesifisert kvittering og veterinærjournal. På Mitt Agria finner du også oversikt over din forsikring og eventuelle tidligere skadeoppgjør.

A.4 Forsikret dyr/fugl
Om ikke annet spesifiseres i vilkåret, gjelder forsikringen det dyret/den fuglen som er angitt i forsikringsbeviset.

A.5 Forhåndsgodkjennelse av Agria
Er du usikker på om en behandling eller en skadehendelse omfattes av forsikringen, kan du eller behandlende veterinær kontakte Agria for en vurdering av forhåndsgodkjennelse.

B Agria Artsforsikring Smådyr

B.1 Hvem forsikringen gjelder for
Forsikringen gjelder for forsikringstakeren, eier av dyret og andre som disponerer dyret, for eksempel fôrvert.

B.2 Når forsikringen gjelder
Forsikringen gjelder for kostnader til veterinærbehandling og utleverte/foreskrevne reseptbelagte legemidler påløpt i forsikringstiden.

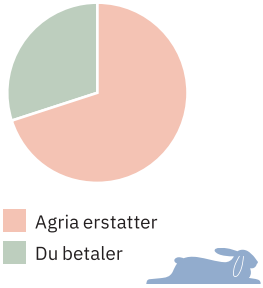
B.3 Hvor forsikringen gjelder
Forsikringen gjelder for forsikringstilfeller som skjer i Norge. Den gjelder også under opphold på inntil ett år i EU–land, Storbritannia og Sveits, regnet fra den dagen dyret har utreise fra Norge.

B.4 Forsikringssum
Forsikringssummen for veterinærkostnader fremgår av forsikringsbeviset, og er det høyeste beløpet du kan få erstattet fra forsikringen i løpet av ett forsikringsår.

Inkludert i denne forsikringssummen erstattes også kostnader til utleverte/foreskrevne reseptbelagte legemidler begrenset oppad til kr 500.

Merk punkt B.7.B «Medisin».

Agria Smådyr og Fugl



Eksempel på egenandelsberegning

Fast egenandel: 700 kr
Bevegelig egenandel: 25 %

Veterinærkostnad	10 000 kr
- Fast egenandel	- 700 kr
	9 300 kr
- Bevegelig egenandel 25%	- 2 325 kr
Agria erstatter	6 975 kr

B.5 Egenandeler

Forsikringen har en fast og en bevegelig egenandel. Den faste egenandelen blir trukket en gang per egenandelsperiode. En egenandelsperiode er på 125 dager regnet fra og med den første dagen du søker erstatning for. I tillegg trekkes det alltid en bevegelig egenandel. Hva slags fast og bevegelig egenandel som gjelder, fremgår av forsikringsbeviset.

B.6 Forsikringens omfang

Du kan få erstatning for dine veterinærkostnader når en veterinær undersøker og behandler ditt dyr for sykdom, skade eller ved ulykke. Dyret skal ved undersøkelsen vise kliniske symptomer på sykdom eller skade.

Merk begrensninger i punkt B.7 «Særskilte bestemmelser» og B.8 «Begrensninger».

B.7 Særskilte bestemmelser

SÆRSKILTE BESTEMMELSER
A Fødselshjelp og keisersnitt
B Medisin
C Avliving og kremering

A Fødselshjelp og keisersnitt

Fødselshjelp og maksimalt ett keisersnitt erstattes ved konstaterte fødselskomplikasjoner forutsatt at dyret ikke tidligere har fått utført et keisersnitt (i og/eller utenfor forsikringstiden).

En konstatert fødselskomplikasjon foreligger forutsatt at dyret beviselig ikke kan føde selv, eller ikke kan føde selv etter tilstrekkelig god utredning og etter at veterinærens anbefalte behandling er gjennomført.

B Medisin

Du kan få erstatning for dine kostnader for utleverte/foreskrevne reseptbelagte legemidler, halskrage, body, potesokk og bandasjemateriell tilknyttet erstattelig skade/sykdom.

C Avliving og kremering

Avlivings- og kremeringskostnader erstattes samlet begrenset oppad til kr 500 hvis dyret i henhold til veterinærmedisinsk vurdering må avlives, og sykdommen eller skaden er erstatningsberettiget i henhold til vilkår Agria Artsforsikring.

B.8 Begrensninger

A Karenstid

Forsikringen har en karenstid på 20 dager. Karenstid innebærer at sykdom og/eller skade som har oppstått i denne perioden ikke erstattes.

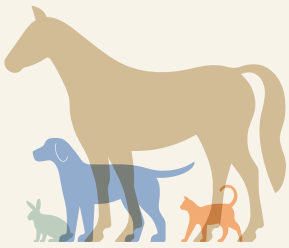
I karenstiden erstattes kun:

- skader forårsaket av et ytre traume
- akutt forgiftning
- førstegangstilfelle av fremmedlegeme som er svelget etter forsikringens ikrafttreden

B Generelle begrensninger

Du kan ikke få erstattet dine kostnader for:

- komplikasjoner til sykdom, skade og behandling som ellers ikke erstattes, med unntak av komplikasjoner til kastrering/sterilisering eller vaksinasjon som er utført i forsikringstiden
- forebyggende tiltak/behandling
- navlebrokk og kryptorkisme
- fjerning av tannstein
- tannfraktur, tannsykdommer, periodontitt, løse tenner og tannstillings-/bittfeil
- atferdsforstyrrelser, aggressivitet, feil på lynnet eller uvaner
- CT- og MR-undersøkelser
- dyre- eller veterinærkiropraktikk, akupunktur og homeopati
- gullimplantatbehandling
- sjokkbølgebehandling
- ACP (autologt kondisjonert plasma) og PRP
- laserbehandling
- alternativ og/eller utilstrekkelig dokumentert undersøkelse og behandling
- fertilitetsutredning og behandling i forbindelse med dette
- fysioterapi
- rehabilitering/fysikalsk behandling



- obduksjon
- medisinsk fôr, sjampo, kosttilskudd og andre salgsartikler
- reseptavgift, fakturagebyr og andre administrative kostnader
- kostnader til vakttillegg utenom ordinær åpningstid når dette ikke er nødvendig
- kostnader i forbindelse med veterinærens/behandlers, dyrets eller eiers reiser ved sykdom, skade eller ulykke
- tapt inntekt, ferie eller lignende som følge av dyrets sykdom, skade eller ulykke
- oppstalling på klinikk når det ikke er nødvendig av medisinske årsaker

C Agria Fugleforsikring

C.1 Hvem forsikringen gjelder for

Veterinærforsikringen gjelder for forsikringstakeren, eier av fuglen og andre som disponerer fuglen, for eksempel fôrvert.

C.2 Når forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for kostnader til veterinærbehandling og utleverte/foreskrevne reseptbelagte legemidler påløpt i forsikringstiden.

C.3 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for forsikringstilfeller som skjer i Norge. Den gjelder også under opphold på inntil ett år i EU–land, Storbritannia og Sveits, regnet fra den dagen fuglen har utreise fra Norge.

C.4 Forsikringssum

Forsikringssummen for veterinærkostnader fremgår av forsikringsbeviset, og er det høyeste beløpet du kan få erstattet fra forsikringen i løpet av ett forsikringsår.

Inkludert i denne forsikringssummen erstattes også kostnader til utleverte/foreskrevne reseptbelagte legemidler begrenset oppad til kr 500.

Merk punkt C.7.A «Medisin».

C.5 Egenandeler

Forsikringen har en fast og en bevegelig egenandel. Den faste egenandelen blir trukket en gang per egenandelsperiode. En egenandelsperiode er på 125 dager regnet fra og med den første dagen du søker erstatning for. I tillegg trekkes det alltid en bevegelig egenandel. Hva slags fast og bevegelig egenandel som gjelder, fremgår av forsikringsbeviset.

C.6 Forsikringens omfang

Du kan få erstatning for dine veterinærkostnader når en veterinær undersøker og behandler din fugl for sykdom, skade eller ved ulykke. Fuglen skal ved undersøkelsen vise kliniske symptomer på sykdom eller skade.

Merk begrensninger i punkt C.7 «Særskilte bestemmelser» og C.8 «Begrensninger».

C.7 Særskilte bestemmelser

SÆRSKILTE BESTEMMELSER
A Medisin
B Avliving og kremering

A Medisin

Du kan få erstatning for dine kostnader for utleverte/foreskrevne reseptbelagte legemidler, halskrage og bandasjemateriell tilknyttet erstattelig skade/sykdom.

B Avliving og kremering

Avlivings- og kremeringskostnader erstattes samlet begrenset oppad til kr 500 hvis fuglen i henhold til veterinærmedisinsk vurdering må avlives, og sykdommen eller skaden er erstatningsberettiget i henhold til vilkår Agria Fugleforsikring.

C.8 Begrensninger

A Karenstid

Forsikringen har en karenstid på 20 dager. Karenstid innebærer at sykdom og/eller skade som har oppstått i denne perioden ikke erstattes.

I karenstiden erstattes kun:

- skader forårsaket av et ytre traume
- akutt forgiftning
- førstegangstilfelle av fremmedlegeme som er svelget etter forsikringens ikrafttreden

B Generelle begrensninger

Du kan ikke få erstattet dine kostnader for:

- komplikasjoner til sykdom, skade og behandling som ellers ikke erstattes
- forebyggende tiltak/behandling
- atferdsforstyrrelser, aggressivitet, feil på lynnet eller uvaner

Agria Smådyr og Fugl

- CT- og MR-undersøkelser
- akupunktur og homeopati
- laserbehandling
- alternativ og/eller utilstrekkelig dokumentert undersøkelse og behandling
- fertilitetsutredning og behandling i forbindelse med dette
- obduksjon
- medisinsk fôr, sjampo, kosttilskudd og andre salgsartikler
- reseptavgift, fakturagebyr og andre administrative kostnader
- kostnader til vakttillegg utenom ordinær åpningstid når dette ikke er nødvendig
- kostnader i forbindelse med veterinærens/behandlers, fuglens eller eiers reiser ved sykdom, skade eller ulykke
- tapt inntekt, ferie eller lignende som følge av fuglens sykdom, skade eller ulykke
- oppstalling på klinikk når det ikke er nødvendig av medisinske årsaker

D Agria Liv

D.1 Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder forsikringstakeren som eier dyret/fuglen. Hvis forsikringstakeren ikke eier dyret/fuglen, gjelder forsikringen for:

- eier som er medlem i forsikringstakernes husstand
- en annen som har en vesentlig økonomisk interesse i dyret/fuglen

D.2 Når forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder hvis dyrets/fuglens liv går tapt som følge av sykdom eller skade i løpet av forsikringstiden.

D.3 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for forsikringstilfeller som skjer i Norge. Den gjelder også under opphold i inntil ett år i EU–land, Storbritannia og Sveits, regnet fra den dagen dyret/fuglen har utreise fra Norge.

D.4 Forsikringssum

Forsikringssummen fremgår av forsikringsbeviset, og er det høyeste beløpet du kan få fra forsikringen.

D.5 Egenandeler

Forsikringen har ingen egenandel.

D.6 Forsikringens omfang

Forsikringen kan gi erstatning for ditt tap hvis dyret/fuglen dør eller må avlives som følge av sykdom eller skade. Følgende forutsetninger gjelder:

- Dyret/fuglen må være tilstrekkelig godt utredet med tanke på å identifisere den bakenforliggende årsaken til lidelsen.
- Veterinærens anbefalte behandling må ha vært gjennomført.
- Alternativt må prognosen være så dårlig at behandling vil medføre unødvendig lidelse for dyret/fuglen.

Det ovennevnte må kunne dokumenteres.

Er dyret/fuglen forsikret med både en livs- og en veterinærforsikring i Agria, kan avliving godkjennes og livsforsikringssummen utbetales uten at veterinærens anbefalte behandling er gjennomført. Dette under forutsetning av at dyrets/fuglens sykdom/skade er erstatningsberettiget i henhold til både livs- og veterinærforskringens vilkår. Det må være åpenbart at veterinærkostnadene vil overstige livsforsikringssummen. Ta kontakt med Agria for vurdering av forhåndsgodkjennelse.

Merk begrensninger i punkt D.8 «Begrensninger».

D.7 Ved død eller avliving

A Obduksjon

For papegøyer gjelder følgende:

Ta kontakt med Agria hvis den bakenforliggende årsaken til papegøyens død ikke er fastslått. Krever Agria obduksjon, erstattes kostnadene for obduksjon begrenset oppad til kr 4 000.

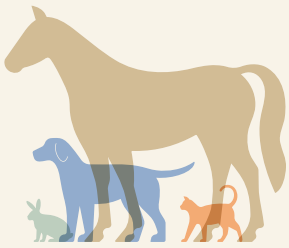
B Dødsattest og identifisering

Krever ikke Agria obduksjon skal en veterinær utstede en dødsattest med mindre annet er skriftlig avtalt med Agria. Dødsattesten må inneholde opplysninger om dyrets/fuglens navn, eventuelle id- og/eller chipnummer, rase, farge/avtegn samt en beskrivelse av dyrets/fuglens sykdom eller skade.

D.8 Begrensninger

A Karenstid

Forsikringen har en karenstid på 20 dager. Karenstid innebærer at sykdom og/eller skade som har oppstått i denne perioden ikke erstattes.



I karenstiden erstattes kun:
- skader forårsaket av et ytre traume
- akutt forgiftning
- førstegangstilfelle av fremmedlegeme som er svelget etter forsikringens ikrafttreden

B Generelle begrensninger

Du kan ikke få erstatning dersom skadetilfellet (død/avliving) skyldes:
- komplikasjon til sykdom, skade og behandling som ellers ikke erstattes av livsforsikringen, med unntak av komplikasjoner til kastrering/sterilisering eller vaksinasjon som er utført i forsikringstiden
- forsvunnet eller stjålet dyr/fugl
- atferdsforstyrrelser, aggressivitet, feil på lynnet eller uvaner
- tannfraktur, tannsykdommer, periodontitt, løse tenner og tannstillings-/bittfeil
- kronisk smittebærer som selv ikke viser tegn til sykdom
- kostnader for avliving, kremering og obduksjon

Agria Felles Forsikringsvilkår

1 Forsikringsavtalen

Definisjon: Den avtale som er inngått mellom forsikringstaker og Agria Dyreforsikring, og som regulerer rettigheter og forpliktelser for den etablerte forsikring i samsvar med lover og regler.

Forsikringsavtalen reguleres også av Lov om Forsikringsavtaler av 16. juni 1989 (fal) og annen gjeldende lovgivning.

Dyrets eier identifiseres med handlinger og unnlatelser fra en person som med vedkommendes samtykke er ansvarlig for dyret.

1.1 Forsikringen gjelder ikke for:

- sykdom, skade eller skjulte feil som forelå (var påbegynt) før forsikringen trådte i kraft, uansett når feilen først kunne oppdages
- sykdom eller skade, som forelå eller var påbegynt ved en økning av forsikringssummen, eller dekningsomfang, med hensyn til økningen
- komplikasjoner til ovennevnte sykdom, skade eller skjulte feil

Det er evidensbasert veterinærmedisin (det vil si at det er støttet av kliniske studier som er publisert i internasjonale vitenskapelige tidsskrifter) som avgjør når et sykdoms- eller skadetilfelle anses som påbegynt, uavhengig av når skaden eller sykdommen kunne observeres første gang.

Behandling eller undersøkelse som, ifølge uavhengig veterinærmedisinsk ekspertise og faglitteratur, ikke er nødvendig for å behandle skade eller sykdom og/eller lindre smerte faller utenfor forsikringsavtalens ansvarsområde. Undersøkelsen og behandlingsmetoden skal i følge uavhengig veterinærmedisinsk ekspertise og faglitteratur være regnet som evidensbasert veterinærmedisin.

1.2 Når forsikringen begynner å gjelde og varighet

Forsikringsavtalen gjelder fra det tidspunkt avtalen er akseptert av partene. Er det avtalt at forsikringen skal tre i kraft på et senere tidspunkt, gjelder forsikringsavtalen fra kl. 00.00 den avtalte dato, med mindre annet er angitt i forsikringsbeviset.

Forsikringsavtalen gjelder for ett år og fornyes automatisk med ett år ved utløpet av forsikringstiden.
Utgifter som pådras etter opphør av forsikringen erstattes ikke, selv om sykdommen eller skaden inntraff i forsikringstiden.

Du kan angre

Etter Angrerettloven har du 14 dagers angrefrist fra den dagen dine forsikringsdokumenter, forsikringsbevis og forsikringsvilkår, er mottatt.

1.3 Rett til å avbryte forsikringsforholdet

Begge parter i forsikringsavtalen har rett til å si opp avtalen ved hovedforfall.

Sier forsikringstaker opp forsikringsavtalen ved hovedforfall skal oppsigelsen meddeles Agria innen forsikringstidens utløp, jf. fal § 3-4.

Sier Agria opp forsikringsavtalen ved hovedforfall skal du informeres om det senest to måneder før forsikringen opphører. Varselet skal være skriftlig og grunngitt. Det må foreligge særlige grunner som gjør det rimelig å avbryte forsikringsforholdet, jf. fal § 3-5. Er forsikringsavtalen sagt opp av Agria, foreligger det klageadgang, se forsikringsbeviset.

Forsikringstakers særlige rett til oppsigelse i forsikringstiden:

Du kan i løpet av forsikringstiden si opp din forsikringsavtale dersom:

Agria Smådyr og Fugl

- forsikringsbehovet faller bort
- flytting av forsikringen til et annet selskap
- det foreligger andre særlige grunner

Varslingsregler:
Du skal varsle Agria med en frist på minst en måned før oppsigelsen skal tre i kraft. Ved flytting av forsikringen skal det i varselet opplyses om hvilket selskap forsikringen flyttes til og om tidspunktet for flyttingen.

Agrias særlige rett til oppsigelse
Agria kan i løpet av forsikringstiden si opp forsikringsavtalen dersom:

- forsikringstaker eller andre denne identifiseres med har gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger om risikoen på vesentlig punkt. Oppsigelsestiden er da 14 dager, jf. fal § 4-3 første punktum.
- det foreligger særlige forhold som gjør det rimelig å avbryte forsikringsforholdet
- forsikringstaker eller andre denne identifiseres med svikaktig har gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger om risikoen på vesentlig punkt. Forsikringsavtalen og andre forsikringsavtaler Agria har med forsikringstakeren, kan da sies opp med umiddelbar virkning, jf. fal § 4-3 tredje punktum.
- det foreligger svik ved skadeoppgjøret, enten fra forsikringstaker eller andre denne identifiseres med. Oppsigelsestiden er da en uke.

Har ikke forsikringstaker overholdt angitte betalingsfrister vil forsikringsavtalen opphøre i sin helhet, merk punkt 2 «Premiebetaling». Agria vil ikke gi erstatning for skader eller sykdommer som oppstår etter varslet opphørsdato.

1.4 Hvem forsikringen gjelder for
Forsikringen kan bare benyttes av dyreeieren hvis ikke noe annet er avtalt med Agria. Ved eierskifte kreves vårt samtykke for at forsikringsavtalen skal fortsette å gjelde. I den forbindelse forbeholder vi oss retten til å prøve eventuelle forbedringer av forsikringsavtalen. Forsikringen omfatter kun lovlig interesse som kan verdsettes i penger.

1.5 Opphold utenfor Norden
Dersom forsikret dyr transporteres utenfor Norden eller oppholder seg på et sted utenfor Norden, opphører ansvaret vårt hvis ikke annet fremgår av vilkårene eller at noe annet er avtalt.

2 Premiebetaling
Premie må betales innen en måned fra den dag Agria har sendt premievarsel. Dersom premien ikke blir betalt innen 14 dager etter at vi har sendt varsel om oppsigelse, opphører forsikringen.

2.1 Halvårspremie
Premien må betales senest på forfallsdatoen som er angitt i premievarselet.

2.2 Forsinkelsesavgift (purregebyr)
Ved for sen premiebetaling har Agria rett til å kreve en forsinkelsesavgift.

2.3 Umiddelbar premiebetaling
Agria kan forbeholde seg at forsikringstiden først skal begynne å løpe når første premie er registrert betalt hos Agria.

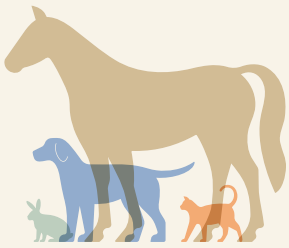
2.4 Tilbakebetaling av premie
Opphører forsikringen i forsikringstiden, tilbakebetales overskytende premie fra og med dagen etter opphørsdagen.

3 Skadeoppgjør og erstatning
3.1 Ved skade
Skade skal meldes Agria uten ugrunnet opphold. Du må melde ditt krav innen ett år etter at du ble kjent med forsikringstilfellet for ikke å miste din rett til erstatning. Du er forpliktet til å gi oss de dokumentene og de opplysningene vi trenger, og opplyse oss om alt som er av betydning for vurderingen av skadetilfellet. Agria har rett til å innhente opplysninger fra veterinær eller annen sakkyndig.

Journal, attest, faktura eller annen relevant dokumentasjon skal enten være skrevet på norsk eller være maskinskrevet på engelsk.

Du må tilkalle/oppsøke veterinær med en gang et dyr blir sykt eller viser tegn til sløvhet eller avmagring, med mindre veterinæren uttrykkelig sier at det ikke er nødvendig. Videre må veterinær umiddelbart kontaktes igjen dersom dyrets tilstand forverres i løpet av pågående behandling. Et sykt dyr skal behandles av veterinær, og veterinærens forskrifter skal uten unntak følges i hele sykdomsperioden. Det samme gjelder eventuelle forskrifter som forsikringsselskapet kan komme til å gi.

Er en skade meldt til politiet, må du sende en kopi av anmeldelsen til oss hvis vi krever det. Erstatning forutsetter at saken er endelig avgjort, og dette kan dokumenteres.



Du er pliktig til å melde fra til Agria dersom du har fått utbetalt erstatning eller kan få det fra annet hold.

3.2 Du kan miste retten til erstatning

Din rett i henhold til forsikringsavtalen faller bort eller begrenses, i samsvar med bestemmelsene i lov om forsikringsavtaler og alminnelig erstatningsrett, dersom du uaktsomt eller bevisst eller svikaktig har holdt tilbake opplysninger som har betydning for bedømmelsen av skaden.

Dyret skal være forsikret med riktig rasebenevnelse og det er forsikringstakers ansvar å sørge for dette. Hvis dyret er forsikret med feil rasebenevnelse og det ikke er gitt melding om dette til Agria kan avtalen sies opp, eller vårt ansvar bli forholdsmessig redusert ved sykdom eller skade, jf. fal § 4-1 til 4-4.

3.2.1 Mishandling

For å få erstatning som følge av mishandling, av andre enn deg eller sikrede, må tilfellet ha vært anmeldt til politiet.

Din rett til erstatning kan reduseres eller falle bort dersom du eller sikrede forsettlig, grovt uaktsomt, ved grovt vanstell eller ved dyreplageri har medvirket til skaden eller økt skadens omfang.

3.3 Beregning av erstatning

Forsikringen skal ikke gi deg noen gevinst, den skal bare erstatte det økonomiske tapet du har lidt, selv om den gjeldende forsikringssummen skulle være høyere.

Erstatning for påløpte kostnader beregnes ut ifra de vilkår og den forsikringssum som var gjeldene på det tidspunkt sykdommen eller skaden oppstod. Dette gjelder også hvor forsikringsomfanget er økt på tidspunkt for det økonomiske tap. Utbetaling fra livsforsikring og/eller eventuell tilleggsforsikring til denne, beregnes ut ifra de vilkår og den forsikringssum som var gjeldende på det tidspunkt dyret ble avlivet/døde/mistet bruks- eller avlsverdi.

Verdivurdering skjer uten hensyn til skjønnhetsfeil som bare virker inn på dyrets salgsverdi, og som ikke innskrenker bruksverdien for avl eller andre formål.

Følgende kommer til fratrekk fra erstatningssummen:
- merverdiavgift hvis du er merverdiavgiftspliktig
- kostnader som ikke omfattes av forsikringen
- egenandel
- forfalt premie og andre krav
- erstatning som utbetales av staten eller andre

3.4 Dobbeltforsikring

Dersom det finnes flere forsikringer som gir samme forsikringsbeskyttelse, skal ikke den sammenlagte erstatningen overstige skadens økonomiske omfang. Erstatningen fordeles mellom forsikringene i henhold til reglene i lov om forsikringsavtaler.

3.5 Overføring av krav

Er det utbetalt erstatning for skade eller sykdom som andre er ansvarlig for, overtar Agria ditt erstatningskrav ovenfor disse. I den grad vi har utbetalt erstatning for skade, blir retten din til å kreve erstatning av den som er ansvarlig for skaden, overført til oss.

3.6 Domstol

Avslår vi ditt krav på erstatning helt eller delvis, mister du din rett til erstatning hvis sak ikke er anlagt eller nemndsbehandling krevd innen seks måneder etter at du fikk skriftlig melding om avslaget, jf. fal § 8-5.

Tvister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol.

3.7 Sikkerhetsforskrifter

Du som dyreeier, og andre som er ansvarlig for dyret, skal sørge for at dyret får tilsyn, pass og pleie i samsvar med bestemmelsene i dyrevelferdsloven, slik at den ikke påføres skade eller sykdom.

Du som dyreeier, og andre som er ansvarlig for dyret, plikter å håndtere dyret i overensstemmelse med krav fra Miljødirektoratet, Mattilsynet og annen gjeldende lovgivning.

Fravikes en sikkerhetsforskrift kan vår erstatningsplikt reduseres eller falle bort i henhold til lov om forsikringsavtaler, jf. fal § 4-8.

Vi har rett til å besiktige forsikrede dyr og forholdene de lever under. Dersom vi ikke får besiktige dyrene, kan vi si opp forsikringsavtalen med to måneders varsel.

3.8 Henvisning til veterinær

Agria har rett til å henvise til særskilt veterinær før erstatning kan utbetales.

Agria Smådyr og Fugl

4 Begrensninger i selskapets ansvar

4.1 Reservasjon

Er det en reservasjon/unntak i forsikringsbeviset for en sykdom, skade eller feil, gjelder ikke forsikringen for denne, ei heller komplikasjoner eller følger av denne.

4.2 Krigs, atom, brannskader og terror (force majeure) m.m.

Forsikringen svarer ikke for tap eller skade, og økning i tap eller skade som direkte eller indirekte er forårsaket av/ eller står i sammenheng med:

- terrorhandling. Med terrorhandling menes ulovlig bruk av, eller trussel om bruk av, makt eller vold mot personer eller eiendom, i et forsøk på å legge press på landets myndigheter eller befolkning eller samfunnet for øvrig for å oppnå politiske, religiøse eller ideologiske mål.
- jordskjelv eller vulkanske utbrudd
- krig eller krigslignende handlinger, opprør, revolusjon eller lignende forstyrrelser av den offentlige orden
- streik, lockout, blokade eller andre lignende hendelser

Skade som direkte eller indirekte er forårsaket av atomreaksjon, f. eks kjernefysisk spaltning eller fusjon eller radioaktiv avfall/stråling, eller farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser. Forsikringen dekker heller ikke skade som direkte eller indirekte er forårsaket av brudd i kraftverksdemning eller reguleringsdemning for elektrisitetsproduksjon.

5 Behandling av personopplysninger

Gjennom forsikringsavtalen gir du ditt samtykke til behandling av personopplysninger.

Agria behandler personopplysninger i henhold til hva som er angitt i «Behandling av personopplysninger» som finnes på **www.agria.no**.

Ønsker du denne informasjonen tilsendt, ta kontakt med vårt kundesenter på **telefon 24 12 40 00**.

Mer info på **www.agria.no** eller ring **24 12 40 00**

agria.no

Agria