# Vilkår Agria Hundeforsikring

Et godt og trygt valg!

Gjelder fra 1. april 2025

Agria

# Vilkår Agria Hund

## Innhold

**Vilkår Agria Hund**
Gjelder fra 1.4.2025


| | | |
|---|---|---|
| Velkommen til Agria Dyreforsikring | | 3 |
| A | Agria Alltid Rasehundforsikring/ Agria Alltid Blandingshundforsikring | 3 |
| B | Agria Rasehundforsikring/ Agria Blandingshundforsikring | 6 |
| C | Agria Mini Veterinærforsikring | 10 |
| D | Agria Alltid Liv | 11 |
| E | Agria Liv | 13 |
| F | Agria Elite Bruksverdiforsikring, tilleggsforsikring | 16 |
| G | Agria Avl Veterinærforsikring, tilleggsforsikring | 16 |
| H | Agria Avl Liv, tilleggsforsikring | 18 |
| I | Agria Valp Veterinærforsikring, tilleggsforsikring | 19 |
| J | Agria Skjulte feil | 20 |
| K | Agria/NKK Valp Livsforsikring | 21 |
| L | Agria Ulykke Veterinærforsikring | 22 |
| M | Agria Ulykke Liv | 23 |
| N | Agria Flokk | 24 |
| O | Agria Flokk Oppdretter | 27 |
| P | Agria Ledd, tilleggsforsikring | 30 |


**Agria Felles Forsikringsvilkår**
Gjelder fra 1.4.2025


| | | |
|---|---|---|
| 1 | Forsikringsavtalen | 30 |
| 2 | Premiebetaling | 31 |
| 3 | Skadeoppgjør og erstatning | 31 |
| 4 | Begrensninger i selskapets ansvar | 33 |
| 5 | Behandling av personopplysninger | 33 |


**Klikk på kapittelet du vil lese!**

### HUNDENE I VILKÅRENE

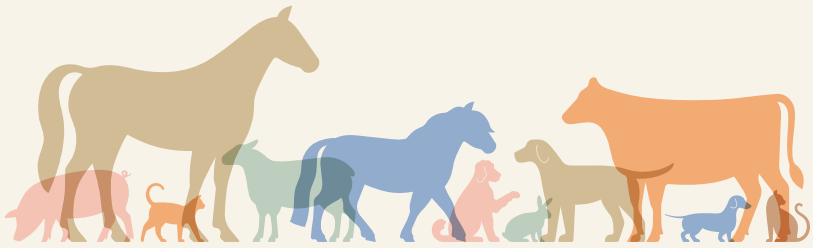
**Grønn hund**
Viser hva forsikringen erstatter

**Gul hund**
Viser hva forsikringen erstatter forutsatt at visse betingelser er oppfylt

**Rød hund**
Viser hva forsikringen ikke erstatter

### KONTAKT OSS

**Telefon** 24 12 40 00, hverdager 08.00–16.00
Skader kan også meldes via Mitt Agria på **agria.no**



# Velkommen til Agria Dyreforsikring

### Dette er forsikringsvilkårene
Forsikringsvilkårene består av tre deler: Forsikringsbeviset, forsikringsvilkår for den forsikringen du har tegnet, samt Agria Felles Forsikringsvilkår. Vilkårene gjelder fra 1. april 2025.

Gjør Agria endringer i forsikringsavtalens vilkår, vil du få informasjon om dette i god tid før en ny forsikringsperiode. Skulle Agria endre vilkårene i løpet av forsikringsåret erstatter tillegget motsvarende punkter i disse vilkår.

Ved motstrid mellom Agria Felles Forsikringsvilkår og vilkår for gjeldende forsikringsprodukt, er det alltid sistnevnte som gjelder.

### Kontroller din forsikring
Det er viktig at du kontrollerer din forsikringsavtale. Forsikringsavtalen skal samsvare med den forsikringen du søkte om. Skulle det ikke foreligge samsvar, er det viktig at du tar kontakt med Agria og påpeker feilen snarest. Gjør du ikke det, gjelder din forsikringsavtale som det fremgår av forsikringsbeviset.

Det er også viktig at du setter deg inn i vilkårene slik at du er kjent med hva som omfattes av forsikringen.

### Hva skal du gjøre ved en skade?
En forutsetning for at Agria kan foreta et skadeoppgjør, er at forsikringen er betalt, samt at vi mottar all nødvendig informasjon for å kunne behandle saken.

Blir din hund syk eller skadet, kan klinikker og veterinærer med direkteoppgjørsavtale med Agria sende inn forsikringskravet for deg. Du betaler da bare egenandeler og eventuelle andre kostnader som ikke omfattes av forsikringen. Erstatningen blir utbetalt direkte til klinikken/veterinæren. Husk å ta med ditt forsikringsnummer. Agria forbeholder seg retten til ikke å behandle saken som direkte skadeoppgjør. Du må da selv sende inn forsikringskravet til oss.

Ved å logge inn på Mitt Agria eller via vårt kontaktskjema på agria.no, kan du selv sende inn din skademelding. Du kan også bruke vår app «Agria». Legg ved faktura/spesifisert kvittering og veterinærjournaler. På Mitt Agria finner du også oversikt over din forsikring og eventuelle tidligere skadeoppgjør.

### Forsikret dyr
Om ikke annet spesifiseres i vilkåret, gjelder forsikringen den hunden som er angitt i forsikringsbeviset.

### Forhåndsgodkjennelse av Agria
Er du usikker på om en behandling eller en skadehendelse omfattes av forsikringen, kan du eller behandlende veterinær kontakte Agria for en vurdering av forhåndsgodkjennelse.

## A Agria Alltid Rasehundforsikring/Agria Alltid Blandingshundforsikring

### A.1 Hvem forsikringen gjelder for
Forsikringen gjelder for forsikringstakeren, eier av hunden og andre som disponerer hunden, for eksempel fôrvert.

### A.2 Når forsikringen gjelder
Forsikringen gjelder for kostnader til veterinærbehandling, utleverte/foreskrevne reseptbelagte legemidler og fysikalsk behandling påløpt i forsikringstiden.

### A.3 Hvor forsikringen gjelder
Forsikringen gjelder for forsikringstilfeller som skjer i Norge. Den gjelder også under opphold i inntil ett år i EU-land, Storbritannia og Sveits, regnet fra den dagen hunden har utreise fra Norge.

### A.4 Forsikringssum
Forsikringssummen for veterinærkostnader fremgår av forsikringsbeviset, og er det høyeste beløpet du kan få erstattet fra forsikringen i løpet av ett forsikringsår.

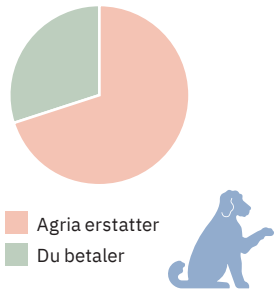
Ut over denne forsikringssummen erstattes kostnader til utleverte/foreskrevne reseptbelagte legemidler begrenset oppad til kr 6 000 eller kr 10 000, og kostnader til fysikalsk behandling begrenset oppad til kr 6 000 eller kr 10 000. Hvilke forsikringssummer som gjelder fremgår av forsikringsbeviset.

Merk punkt A.7.I «Medisin» og A.7.J «fysikalsk behandling».

### A.5 Egenandeler
Forsikringen har en fast og en bevegelig egenandel. Den faste egenandelen blir trukket en gang per

# Vilkår Agria Hund

egenandelsperiode. En egenandelsperiode er på 135 dager regnet fra og med den første dagen du søker erstatning for. I tillegg trekkes det alltid en bevegelig egenandel. Hva slags fast og bevegelig egenandel som gjelder, fremgår av forsikringsbeviset.




**Eksempel på egenandelsberegning**

Fast egenandel: 1 800 kr
Bevegelig egenandel: 15 %

| | |
|---|---|
| Veterinærkostnad | 15 000 kr |
| - Fast egenandel | - 1 800 kr |
| | 13 200 kr |
| - Bevegelig egenandel 15% | - 1 980 kr |
| Agria erstatter | 11 220 kr |

## A.6 Forsikringens omfang

Du kan få erstatning for dine veterinærkostnader når en veterinær undersøker og behandler din hund for sykdom, skade eller ved ulykke. Hunden skal ved undersøkelsen vise kliniske symptomer på sykdom eller skade.

Merk begrensninger i punkt A.7 «Særskilte bestemmelser» og A.8 «Begrensninger».

## A.7 Særskilte bestemmelser

| SÆRSKILTE BESTEMMELSER |
|---|
| A Atopi/allergi |
| B Tenner |
| C Fødselshjelp og keisersnitt |
| D Kastrering |
| E Hofteleddsdysplasi (HD) |
| F Hofteleddsimplantat |
| G Korrigering av hud og slimhinner |
| H Skjulte feil |
| I Medisin |
| J Fysikalsk behandling |
| K Avliving og kremering |

### A Atopi/allergi

Utredning og behandling av atopi/allergi erstattes under forutsetning av at hunden ikke har vist symptomer på øre- eller hudlidelser (herunder eksempelvis gjentatt eller kronisk ørebetennelse, fortykket hud, kløe, utslett, slikking) før forsikringen ble tegnet eller i løpet av karenstiden.

Merk punkt A.8.C «Rasespesifikke begrensninger».

### B Tenner

Forsikringen erstatter undersøkelse og behandling av tannstillings- og bittfeil når det er medisinsk nødvendig, forutsatt at det foreligger en veterinærattest utstedt mellom syv uker og fire måneders alder uten anmerkning/bemerkning på tenner/bitt.

Periodontitt, følger av periodontitt, løse tenner og fjerning/følger av tannstein erstattes ikke.

### C Fødselshjelp og keisersnitt

Fødselshjelp og maksimalt ett keisersnitt erstattes ved konstaterte fødselskomplikasjoner forutsatt at hunden har fylt 20 måneder ved behandlingstidspunktet.

En konstatert fødselskomplikasjon foreligger forutsatt at tispen beviselig ikke kan føde selv, eller ikke kan føde selv etter tilstrekkelig god utredning og etter at veterinærens anbefalte behandling er gjennomført.

Merk punkt A.8.B «Generelle begrensninger» og punkt A.8.C «Rasespesifikke begrensninger».

Forsikringen omfatter også kostnader til veterinærbehandling av en svakfødt valp som innen 24 timer etter fødsel behøver behandling for å kunne overleve den første tiden. Du kan få erstatning for behandling som utføres frem til valpen blir syv dager gammel.

Merk punkt A.8.B «Generelle begrensninger».

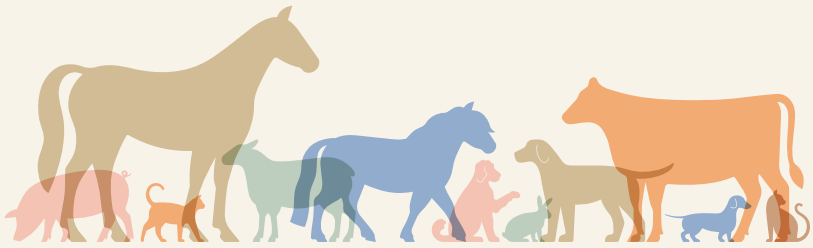
### D Kastrering

Kastrering av hannhund erstattes kun når det er et ledd i behandlingen av:

- prostatasykdommer
- endetarmsbrokk (perinealbrokk)
- godartet analtumor (analadenom)
- testikkelbetennelse
- testikkeltorsjon
- tumor i testikler
- urethrafisteloperasjon hos hund med urinstein
- sykdom/skade på pungen som medfører at pungen må opereres bort



▲ Tilbake til side 2



Kastrering av tispe erstattes kun når det er et ledd i behandlingen av:
- diabetes mellitus
- unormal kroppslig tilvekst (akromegali)
- livmorsykdommer med tydelige kliniske symptomer
- forløsningsskader
- vaginalprolaps
- tumor i vagina, livmor eller eggstokker

Kastrering erstattes ikke når det er et ledd i behandlingen av for eksempel hudsykdommer, epilepsi, atferdsforstyrrelser, innbilt drektighet, unormal løpetid, jursvulster, cyster på eggstokkene eller cystisk endometriehyperplasi.

### E Hofteleddsdysplasi (HD)

For hunder som er registrert og stambokført i Norsk Kennel Klub (NKK) skal hundens røntgenbilder av hofteleddene sendes inn til NKK for avlesning.

Dersom ovenstående krav ikke er oppfylt, vil Agria erstatte dine kostnader frem til diagnosen blir stilt begrenset oppad til kr 3 000.

### F Hofteleddsimplantat

Erstattes under følgende forutsetninger:
- Agria må forhåndsgodkjenne operasjonen.
- Hunden må være under seks år.

Forsikringen erstatter ikke gullimplantat.

### G Korrigering av hud og slimhinner

Korrigering og oppfølgende behandling av hud og slimhinner erstattes så fremt problemene påvirker hundens helse og funksjon.

Merk punkt A.8.C «Rasespesifikke begrensninger».

### H Skjulte feil

Med en skjult feil menes en sykdom eller skade som har begynt å utvikle seg før veterinærens valpekontroll ved levering, men som ikke har vært kjent eller har forårsaket symptomer før kontrollen, og ikke lot seg oppdage ved standard veterinærbesiktigelse. Sykdommen/skaden skal heller ikke ha gitt symptomer, eller vært kjent, på tidspunkt for levering til ny eier eller fôrvert. Er dyret arvelig disponert for en sykdom som ikke har begynt å utvikle seg før leveringen, er det ikke en skjult feil.

Oppdages den skjulte feilen før hunden har vært forsikret med Agria Alltid Rasehundforsikring/Agria Alltid Blandingshundforsikring i 12 måneder, forutsetter erstatning at det foreligger en veterinærattest som er uten relevant anmerkning/bemerkning. Attesten skal være utstedt tidligst ved syv ukers alder, og tidligst 14 dager før levering av valpen.

### I Medisin

Du kan få erstatning for dine kostnader for utleverte/foreskrevne reseptbelagte legemidler, halskrage, body, potesokk og bandasjemateriell tilknyttet erstattelig skade/sykdom.

### J Fysikalsk behandling

Fysikalsk behandling erstattes ved sykdom og/eller skade som er erstatningsberettiget i henhold til vilkår Agria Alltid Rasehundforsikring/Agria Alltid Blandingshundforsikring. Behandlingen må være anbefalt og utført/rekvirert av behandlende veterinær.

Forebyggende og/eller vedlikeholdsbehandling erstattes hvis hunden har fått påvist en kronisk skade/sykdom/lidelse som nevnt i første avsnitt.

Merk punkt A.8.B «Generelle begrensninger».

### K Avliving og kremering

Avlivings- og kremeringskostnader erstattes samlet begrenset oppad til kr 1 000 hvis hunden i henhold til veterinærmedisinsk vurdering må avlives, og sykdommen eller skaden er erstatningsberettiget i henhold til vilkår Agria Alltid Rasehundforsikring/Agria Alltid Blandingshundforsikring.

## A.8 Begrensninger

### A Karenstid

Forsikringen har en karenstid på 20 dager. Karenstid innebærer at sykdom og/eller skade som har oppstått i denne perioden ikke erstattes. Karenstiden gjelder også ved en forbedring av forsikringsdekningen.

I karenstiden erstattes kun:
- skader forårsaket av et ytre traume
- akutt forgiftning
- førstegangstilfelle av fremmedlegeme som er svelget i forsikringstiden

### B Generelle begrensninger

Du kan ikke få erstattet dine kostnader for:
- fødselshjelp, keisersnitt og svaktfødt valp på raser det er ulovlig å avle på

# Vilkår Agria Hund

- komplikasjoner til sykdom, skade og behandling som ellers ikke erstattes, med unntak av komplikasjoner til kastrering/sterilisering, tannrens eller vaksinasjon som er utført i forsikringstiden
- forebyggende tiltak/behandling
- navlebrokk
- kryptorkisme
- syringomyeli og/eller chiari-like malformation hos blandingshunder hvor rasen cavalier king charles inngår
- innbilt drektighet
- atferdsforstyrrelser, aggressivitet, feil på lynnet eller uvaner
- kosmetisk implantat
- akupunktur og homeopati
- gullimplantatbehandling
- sjokkbølgebehandling
- ACP (autologt kondisjonert plasma) og PRP
- alternativ og/eller utilstrekkelig dokumentert undersøkelse og behandling
- obduksjon
- medisinsk fôr, sjampo, kosttilskudd og andre salgsartikler
- reseptavgift, fakturagebyr og andre administrative kostnader
- vakttillegg utenom ordinær åpningstid når dette ikke er nødvendig
- kostnader i forbindelse med veterinærens/behandlers, hundens eller eiers reise ved sykdom, skade eller ulykke
- tapt inntekt, ferie eller lignende som følge av hundens sykdom, skade eller ulykke
- oppstalling på klinikk når det ikke er nødvendig av medisinske årsaker

### C Rasespesifikke begrensninger

Følgende rasespesifikke begrensninger gjelder:

- For boston terrier, mops, engelsk bulldog og fransk bulldog erstattes ikke kostnader for undersøkelse, behandling og operasjon av forsnevringer i luftrør, lang bløt gane, nesebor eller innsnevringer i svelget.
- For shar pei erstattes ikke kostnader for fjerning av overflødig hud, samt øye-, øre- og hudsykdommer.
- For boston terrier, engelsk bulldog, fransk bulldog, chihuahua og pomeranian erstattes ikke kostnader for keisersnitt.
- For cavalier king charles spaniel erstattes ikke syringomyeli og/eller chiari-like malformation.

## B Agria Rasehundforsikring/ Agria Blandingshundforsikring

### B.1 Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for forsikringstakeren, eier av hunden og andre som disponerer hunden, for eksempel fôrvert.

### B.2 Når forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for kostnader til veterinærbehandling, utleverte/foreskrevne reseptbelagte legemidler og fysikalsk behandling påløpt i forsikringstiden.

### B.3 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for forsikringstilfeller som skjer i Norge. Den gjelder også under opphold i inntil ett år i EU-land, Storbritannia og Sveits, regnet fra den dagen hunden har utreise fra Norge.

### B.4 Forsikringssum

Forsikringssummen for veterinærkostnader fremgår av forsikringsbeviset, og er det høyeste beløpet du kan få erstattet fra forsikringen i løpet av ett forsikringsår.

Ut over denne forsikringssummen erstattes kostnader til utleverte/foreskrevne reseptbelagte legemidler begrenset oppad til kr 6 000 eller kr 10 000, og kostnader til fysikalsk behandling begrenset oppad til kr 6 000 eller kr 10 000 per forsikringsår. Hvilke forsikringssummer som gjelder, fremgår av forsikringsbeviset.

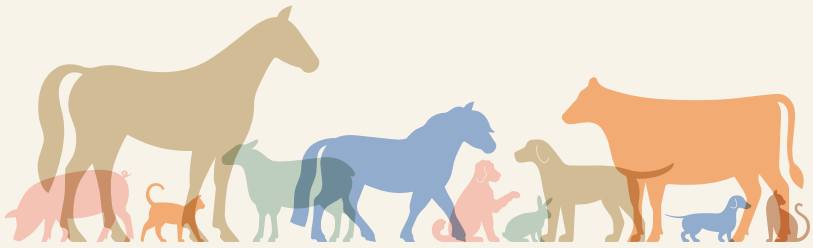
Merk punkt B.7.K «Medisin» og B.7.L «Fysikalsk behandling»

### B.5 Egenandeler

Forsikringen har en fast og en bevegelig egenandel. Den faste egenandelen blir trukket en gang per egenandelsperiode. En egenandelsperiode er på 135 dager regnet fra og med den første dagen du søker erstatning for. I tillegg trekkes det alltid en bevegelig egenandel. Hva slags fast og bevegelig egenandel som gjelder, fremgår av forsikringsbeviset.

### B.6 Forsikringens omfang

Du kan få erstatning for dine veterinærkostnader når en veterinær undersøker og behandler din hund for sykdom, skade eller ved ulykke. Hunden skal ved undersøkelsen vise kliniske symptomer på sykdom eller skade.



Merk begrensninger i punkt B.7 «Særskilte bestemmelser» og B.8 «Begrensninger».

## B.7 Særskilte bestemmelser

| SÆRSKILTE BESTEMMELSER |
|---|
| A Atopi/allergi |
| B Tenner |
| C Fødselshjelp og keisersnitt |
| D Kastrering |
| E Korsbåndskader |
| F Leddsykdommer |
| G Hofteleddsimplantat |
| H Øvrige degenerative ledd- og ryggsykdommer |
| I Korrigering av hud og slimhinner |
| J Skjulte feil |
| K Medisin |
| L Fysikalsk behandling |
| M Avliving og kremering |

### A Atopi/allergi

Utredning og behandling av atopi/allergi erstattes under forutsetning av at hunden ikke har vist symptomer på øre- eller hudlidelser (herunder eksempelvis gjentatt eller kronisk ørebetennelse, fortykket hud, kløe, utslett, slikking) før forsikringen ble tegnet eller i løpet av karenstiden. Viser blodprøven antistoffer før det har gått tre måneder etter nytegning, regnes allergien som påbegynt før forsikringen ble tegnet.

Merk punkt B.8.C «Rasespesifikke begrensninger».

### B Tenner

Undersøkelse og behandling av frakturerte melketenner, tilbakeholdte melketenner, tanncyster og tannstillings-/bittfeil erstattes når det er medisinsk nødvendig, forutsatt at hunden har vært uavbrutt forsikret med en veterinærforsikring i Agria siden før fire måneders alder.

Ved korrigering av tannstillings-/bittfeil må det foreligge en veterinærattest utstedt mellom syv uker og fire måneders alder uten anmerkning/bemerkning på tenner/bitt.

Periodontitt, følger av periodontitt, løse tenner og fjerning/følger av tannstein erstattes ikke.

### C Fødselshjelp og keisersnitt

Fødselshjelp og maksimalt ett keisersnitt erstattes ved konstaterte fødselskomplikasjoner forutsatt at følgende punkter er oppfylte:

- Hunden har fylt 20 måneder på behandlingstidspunktet.
- Hunden har vært uavbrutt forsikret med en veterinærforsikring med tilsvarende dekning i minst ett år på behandlingstidspunktet.
- Hunden ikke tidligere har hatt to eller flere keisersnitt (i og/eller utenfor forsikringstiden).

En konstatert fødselskomplikasjon foreligger forutsatt at tispen beviselig ikke kan føde selv, eller ikke kan føde selv etter tilstrekkelig god utredning og etter at veterinærens anbefalte behandling er gjennomført.

Merk punkt B.8.B «Generelle begrensninger» og punkt B.8.C «Rasespesifikke begrensninger».

Forsikringen omfatter også kostnader til veterinærbehandling av en svakfødt valp som innen 24 timer etter fødsel behøver behandling for å kunne overleve den første tiden. Du kan få erstatning for behandling som utføres frem til valpen blir syv dager gammel.

Merk punkt B.8.B «Generelle begrensninger».

### D Kastrering

Kastrering av hannhund erstattes kun når det er et ledd i behandlingen av:

- prostatasykdommer
- endetarmsbrokk (perinealbrokk)
- godartet analtumor (analadenom)
- testikkelbetennelse
- testikkeltorsjon
- tumor i testikler
- urethrafisteloperasjon hos hund med urinstein
- sykdom/skade på pungen som medfører at pungen må opereres bort

Kastrering av tispe erstattes kun når det er et ledd i behandlingen av:

- diabetes mellitus
- unormal kroppslig tilvekst (akromegali)
- livmorsykdommer med tydelige kliniske symptomer
- forløsningsskader
- vaginalprolaps
- tumor i vagina, livmor eller eggstokker

# Vilkår Agria Hund

Kastrering erstattes ikke når det er et ledd i behandlingen av for eksempel hudsykdommer, epilepsi, atferdsforstyrrelser, innbilt drektighet, unormal løpetid, jursvulster, cyster på eggstokkene eller cystisk endometriehyperplasi.

### E Korsbåndskader

Erstattes forutsatt at hunden ble forsikret med en veterinærforsikring før fire måneders alder og har vært uavbrutt forsikret siden, eller har vært forsikret uavbrutt med Agria Rasehundforsikring/Agria Blandingshundforsikring eller tilsvarende dekning i Agria i mer enn ett år.

### F Leddsykdommer

**F.1** Patellaluksasjon, short ulna, Calvé-Legg-Perthes og osteokondrose (OCD) erstattes forutsatt at hunden ble forsikret med en veterinærforsikring før fire måneders alder og har vært uavbrutt forsikret siden. Ved OCD må hunden i tillegg være registrert og stambokført i Norsk Kennel Klub (NKK).

**F.2** Albueleddsdysplasi (AD) erstattes forutsatt at hunden ble forsikret med en veterinærforsikring før fire måneders alder og har vært uavbrutt forsikret siden. Hunden må være registrert og stambokført i Norsk Kennel Klub (NKK).

**F.3** Hofteleddsdysplasi (HD) erstattes forutsatt at hunden ble forsikret med en veterinærforsikring før fire måneders alder og har vært uavbrutt forsikret siden. Hunden må være registrert og stambokført i Norsk Kennel Klub (NKK). I tillegg må hundens røntgenbilde av hofteleddet sendes til NKK for avlesning.

**F.4** Albueledds- og hofteleddssykdommer erstattes i de tilfellene der hunden tidligere har fått begge albue- og/eller hofteleddene røntgenfotografert og er henholdsvis AD- og/eller HD-frikjent og resultatet er kontrollert av Norsk Kennel Klub (NKK) eller annen kennelklubb tilsluttet FCI.

Ved sykdom eller skade i ledd som ikke er erstatningsberettiget i henhold til det ovennevnte, vil Agria erstatte dine kostnader frem til diagnosen blir stilt begrenset oppad til kr 3 000.

### G Hofteleddsimplantat

Erstattes under følgende forutsetninger:

- Hunden må ha vært forsikret med en veterinærforsikring før fire måneders alder, og vært uavbrutt forsikret siden.
- Agria må forhåndsgodkjenne operasjonen.
- Hunden må være under seks år.

Forsikringen erstatter ikke gullimplantat.

### H Øvrige degenerative ledd- og ryggsykdommer

Erstattes forutsatt at hunden ble forsikret med en veterinærforsikring før fire måneders alder og har vært uavbrutt forsikret siden, eller har vært uavbrutt forsikret med Agria Rasehundforsikring/Agria Blandingshundforsikring eller tilsvarende dekning i Agria i mer enn ett år.

Ved sykdom eller skade i ledd eller rygg som ikke er erstatningsberettiget i henhold til det ovennevnte, vil Agria erstatte dine kostnader frem til diagnosen blir stilt begrenset oppad til kr 3 000.

### I Korrigering av hud og slimhinner

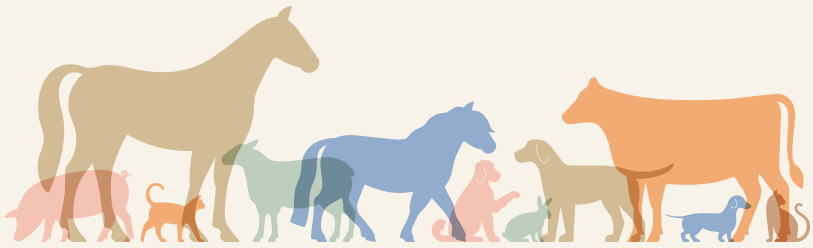
Korrigering og oppfølgende behandling av hud og slimhinner, herunder entropion og ektropion, erstattes så fremt problemene påvirker hundens helse og funksjon. Hunden må ha vært uavbrutt forsikret med Agria Rasehundforsikring/Agria Blandingshundforsikring eller tilsvarende dekning i Agria siden før fylte fire måneder.

Merk punkt B.8.C «Rasespesifikke begrensninger».

### J Skjulte feil

Med en skjult feil menes en sykdom eller skade som har begynt å utvikle seg før veterinærens valpekontroll ved levering, men som ikke har vært kjent eller har forårsaket symptomer før kontrollen, og ikke lot seg oppdage ved standard veterinærbesiktigelse. Sykdommen/skaden skal heller ikke ha gitt symptomer, eller vært kjent, på tidspunkt for levering til ny eier eller fôrvert. Er dyret arvelig disponert for en sykdom som ikke har begynt å utvikle seg før levering, er det ikke en skjult feil.

En forutsetning for erstatning av skjulte feil er at hunden har vært uavbrutt forsikret med Agria Rasehundforsikring eller tilsvarende dekning i Agria siden før fire måneders alder. Oppdages den skjulte feilen før hunden har vært forsikret med Agria Rasehundforsikring/Agria Blandingshundforsikring i 12 måneder, forutsetter erstatning at det foreligger en veterinærattest som er uten relevant anmerkning/bemerkning. Attesten skal være utstedt tidligst ved syv ukers alder, og tidligst 14 dager før levering av valpen.



Er hunden forsikret med en Agria Rasehundforsikring/ Agria Blandingshundforsikring eller tilsvarende dekning i Agria etter fire måneders alder, påløper en karenstid på 12 måneder fra tidspunkt for tegning av forsikringsavtalen. Karenstiden innebærer at hunden ikke har dekning for skjulte feil i denne perioden. Symptomer på skjulte feil som påvises eller er påbegynt før eller i karenstiden faller også utenfor dekning.

### K Medisin

Du kan få erstatning for dine kostnader for utleverte/ foreskrevne reseptbelagte legemidler, halskrage, body, potesokk og bandasjemateriell tilknyttet erstattelig skade/sykdom.

### L Fysikalsk behandling

Fysikalsk behandling erstattes ved sykdom og/eller skade som er erstatningsberettiget i henhold til vilkår Agria Rasehundforsikring/Agria Blandingshundforsikring. Behandlingen må være anbefalt og utført/rekvirert av behandlende veterinær.

Forebyggende og/eller vedlikeholdsbehandling erstattes hvis hunden har fått påvist en kronisk skade/sykdom/ lidelse som nevnt i første avsnitt.

Merk punkt B.8.B «Generelle begrensninger».

### M Avliving og kremering

Avlivings- og kremeringskostnader erstattes samlet begrenset oppad til kr 1 000 hvis hunden i henhold til veterinærmedisinsk vurdering må avlives, og sykdommen eller skaden er erstatningsberettiget i henhold til vilkår Agria Rasehundforsikring/Agria Blandingshundforsikring.

## B.8 Begrensninger

### A Karenstid

Forsikringen har en karenstid på 20 dager. Karenstid innebærer at sykdom og/eller skade som har oppstått i denne perioden ikke erstattes. Karenstiden gjelder også ved en forbedring av forsikringsdekningen.

I karenstiden erstattes kun:

- skader forårsaket av et ytre traume
- akutt forgiftning
- førstegangstilfelle av fremmedlegeme som er svelget i forsikringstiden

### B Generelle begrensninger

Du kan ikke få erstattet dine kostnader for:

- fødselshjelp, keisersnitt og svaktfødt valp på raser det er ulovlig å avle på
- komplikasjoner til sykdom, skade og behandling som ellers ikke erstattes, med unntak av komplikasjoner til kastrering/sterilisering, tannrens eller vaksinasjon som er utført i forsikringstiden
- forebyggende tiltak/behandling
- navlebrokk
- kryptorkisme
- syringomyeli og/eller chiari-like malformation hos blandingshunder hvor rasen cavalier king charles inngår
- innbilt drektighet
- atferdsforstyrrelser, aggressivitet, feil på lynnet eller uvaner
- kosmetisk implantat
- akupunktur og homeopati
- gullimplantatbehandling
- sjokkbølgebehandling
- ACP (autologt kondisjonert plasma) og PRP
- alternativ og/eller utilstrekkelig dokumentert undersøkelse og behandling
- obduksjon
- medisinsk fôr, sjampo, kosttilskudd og andre salgsartikler
- reseptavgift, fakturagebyr og andre administrative kostnader
- vakttillegg utenom ordinær åpningstid når dette ikke er nødvendig
- kostnader i forbindelse med veterinærens/behandlers, hundens eller eiers reiser ved sykdom, skade eller ulykke
- tapt inntekt, ferie eller lignende som følge av hundens sykdom, skade eller ulykke
- oppstalling på klinikk når det ikke er nødvendig av medisinske årsaker

### C Rasespesifikke begrensninger

Følgende rasespesifikke begrensninger gjelder:

- For boston terrier, mops, engelsk bulldog og fransk bulldog erstattes ikke kostnader for undersøkelse, behandling og operasjon av forsnevringer i luftrør, lang bløt gane, nesebor eller innsnevringer i svelget.
- For shar pei erstattes ikke kostnader for fjerning av overflødig hud, samt øye-, øre- og hudsykdommer.
- For boston terrier, engelsk bulldog, fransk bulldog, chihuahua og pomeranian erstattes ikke kostnader for keisersnitt.
- For cavalier king charles spaniel erstattes ikke syringomyeli og/eller chiari-like malformation.

# Vilkår Agria Hund

## C Agria Mini Veterinærforsikring

### C.1 Hvem forsikringen gjelder for
Forsikringen gjelder for forsikringstakeren, eier av hunden og andre som disponerer hunden, for eksempel fôrvert.

### C.2 Når forsikringen gjelder
Forsikringen gjelder for kostnader til veterinærbehandling og utleverte/foreskrevne reseptbelagte legemidler påløpt i forsikringstiden.

### C.3 Hvor forsikringen gjelder
Forsikringen gjelder for forsikringstilfeller som skjer i Norge. Den gjelder også under opphold i inntil ett år i EU-land, Storbritannia og Sveits, regnet fra den dagen hunden har utreise fra Norge.

### C.4 Forsikringssum
Forsikringssummen for veterinærkostnader fremgår av forsikringsbeviset, og er det høyeste beløpet du kan få erstattet fra forsikringen i løpet av ett forsikringsår.

Ut over denne forsikringssummen erstattes kostnader til utleverte/foreskrevne reseptbelagte legemidler begrenset oppad til kr 2 000 per forsikringsår.

Merk punkt C.7.D «Medisin».

### C.5 Egenandeler
Forsikringen har en fast og en bevegelig egenandel. Den faste egenandelen blir trukket en gang per egenandelsperiode. En egenandelsperiode er på 125 dager regnet fra og med den første dagen du søker erstatning for. I tillegg trekkes det alltid en bevegelig egenandel. Hva slags fast og bevegelig egenandel som gjelder, fremgår av forsikringsbeviset.

### C.6 Forsikringens omfang
Du kan få erstatning for dine veterinærkostnader når en veterinær undersøker og behandler din hund for sykdom, skade eller ved ulykke. Hunden skal ved undersøkelsen vise kliniske symptomer på sykdom eller skade.

Merk begrensninger i punkt C.7 «Særskilte bestemmelser» og C.8 «Begrensninger».

### C.7 Særskilte bestemmelser

| SÆRSKILTE BESTEMMELSER |
|---|
| A Atopi/allergi |
| B Tannfraktur |
| C Kastrering |
| D Medisin |

#### A Atopi/allergi
Utredning og behandling av atopi/allergi erstattes under forutsetning av at hunden ikke har visst symptomer på øre- eller hudlidelser (herunder eksempelvis gjentatt eller kronisk ørebetennelse, fortykket hud, kløe, utslett, slikking) før forsikringen ble tegnet eller i løpet av karenstiden. Viser blodprøven antistoffer før det har gått tre måneder etter nytegning, regnes allergien som påbegynt før forsikringen ble tegnet.

Merk punkt C.8.C «Rasespesifikke begrensninger».

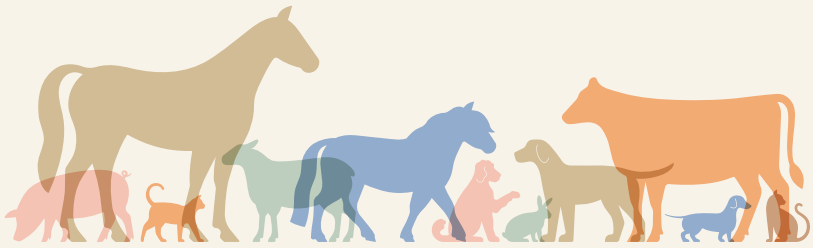
#### B Tannfraktur
Forsikringen gjelder kun for undersøkelse og behandling av fraktur på permanente tenner.

Erstatning for øvrig tannbehandling uansett årsak, eller følger av disse, erstattes ikke.

#### C Kastrering
Kastrering av hannhund erstattes kun når det er et ledd i behandlingen av:
- prostatasykdommer
- testikkelbetennelse
- testikkeltorsjon
- tumor i testikler
- sykdom/skade på pungen som medfører at pungen må opereres bort

Kastrering av tispe erstattes kun når det er et ledd i behandlingen av:
- livmorsykdommer med tydelige kliniske symptomer
- tumor i vagina, livmor eller eggstokker

Kastrering erstattes ikke når det er et ledd i behandlingen av for eksempel hudsykdommer, epilepsi, atferdsforstyrrelser, innbilt drektighet, unormal løpetid, jursvulster, cyster på eggstokkene eller cystisk endometriehyperplasi.



### D Medisin

Du kan få erstatning for dine kostnader for utleverte/foreskrevne reseptbelagte legemidler, halskrage, body, potesokk og bandasjemateriell tilknyttet erstattelig skade/sykdom.

## C.8 Begrensninger

### A Karenstid

Forsikringen har en karenstid på 20 dager. Karenstid innebærer at sykdom og/eller skade som har oppstått i denne perioden ikke erstattes.

I karenstiden erstattes kun:

- skader forårsaket av et ytre traume
- akutt forgiftning
- førstegangstilfelle av fremmedlegeme som er svelget i forsikringstiden

### B Generelle begrensninger

Du kan ikke få erstattet dine kostnader for:

- fødselshjelp og keisersnitt
- skjelett-, ledd- og ryggsykdommer
- degenerative skjelett-, ledd- og ryggsykdommer
- korsbånd-, ligament-, sene- og meniskskader
- CT, MR og scintigrafi
- rehabilitering/fysikalsk behandling
- dyre- eller veterinærkiropraktikk
- fysioterapi
- laserbehandling
- korrigering av hud og slimhinner
- forsnevringer i luftrør, svelg og nesebor
- lang bløt gane
- entropion, ektropion og cherry eye
- distichiasis, trichiasis, entropiske cilier
- medfødte og/eller skjulte feil
- avliving, kremering og obduksjon
- komplikasjoner til sykdom, skade og behandling som ellers ikke erstattes, med unntak av komplikasjoner til kastrering/sterilisering, tannrens eller vaksinasjon som er utført i forsikringstiden
- forebyggende tiltak/behandling
- navlebrokk
- kryptorkisme
- syringomyeli og/eller chiari-like malformation hos blandingshunder hvor rasen cavalier king charles inngår
- innbilt drektighet
- atferdsforstyrrelser, aggressivitet, feil på lynnet eller uvaner
- kosmetisk implantat
- akupunktur og homeopati
- gullimplantatbehandling
- sjokkbølgebehandling
- ACP (autologt kondisjonert plasma) og PRP
- alternativ og/eller utilstrekkelig dokumentert undesøkelse og behandling
- medisinsk fôr, sjampo, kosttilskudd og andre salgsartikler
- reseptavgift, fakturagebyr og andre administrative kostnader
- vakttillegg utenom ordinær åpningstid når dette ikke er nødvendig
- kostnader i forbindelse med veterinærens, hundens eller eiers reise ved sykdom, skade eller ulykke
- tapt inntekt, ferie eller lignende som følge av hundens sykdom, skade eller ulykke
- oppstalling på klinikk når det ikke er nødvendig av medisinske årsaker

### C Rasespesifikke begrensninger

Følgende rasespesifikke begrensninger gjelder:

- For shar pei erstattes ikke kostnader for øye-, øre- og hudsykdommer.
- For cavalier king charles spaniel erstattes ikke syringomyeli og/eller chiari-like malformation.

# D Agria Alltid Liv

## D.1 Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder forsikringstakeren som eier hunden. Hvis forsikringstakeren ikke eier hunden, gjelder forsikringen for:

- eier som er medlem i forsikringstakers husstand
- en annen som har en vesentlig økonomisk interesse i hunden

## D.2 Når forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder hvis hundens liv går tapt som følge av sykdom eller skade, eller at hunden forsvinner (se punkt D.9 «Forsvunnet dyr») i løpet av forsikringstiden.

Livsforsikringen opphører fra og med hovedforfallsdagen det kalenderåret hunden fyller 8 år (raser i kategori A), 10 år (raser i kategori B) eller 12 år (raser i kategori C).

## D.3 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for forsikringstilfeller som skjer i Norge. Den gjelder også under opphold i inntil ett år i EU–land, Storbritannia og Sveits, regnet fra den dagen hunden har utreise fra Norge.

# Vilkår Agria Hund

## D.4 Forsikringssum

Forsikringssummen fremgår av forsikringsbeviset, og er det høyeste beløpet du kan få fra forsikringen.

Fra og med hovedforfall det kalenderåret hunden fyller 5 år (raser i kategori A), 7 år (raser i kategori B) eller 9 år (raser i kategori C) reduseres beløpet med 20 % hvert år. Forsikringssummen blir aldri lavere enn kr 5 000.

Fra og med hovedforfallsdagen det kalenderåret hunden fyller 7 år (raser i kategori A), 9 år (raser i kategori B) eller 11 år (raser i kategori C) settes forsikringssummen til maksimalt kr 10 000.

## D.5 Egenandeler

Forsikringen har ingen egenandel.

## D.6 Inndeling av raser i alderskategorier

Følgende alderskategorier gjelder for vilkårspunktene D.2 «Når forsikringen gjelder» og D.4 «Forsikringssum».

| RASER |
|---|
| **Raser i kategori A**<br>Berner sennenhund, grand danois, irsk ulvehund, leonberger, newfoundlandshund, pyrenéerhund, napolitansk mastiff og st. bernhardshund. |
| **Raser i kategori B**<br>Alle raser som ikke angis i kategori A og C, samt blandingshunder. |
| **Raser i kategori C**<br>Bichon havanais, border terrier, cairn terrier, chihuahua, chinese crested, dvergschnauzer, finsk lapphund, finsk spets, foxterrier, islandsk fårehund, jack russell terrier, lhasa apso, toy-, dverg- og mellompuddel, kleiner og grosser münsterländer, norrbottenspets, norsk buhund, papillon, phalène, schnauzer, shih tzu, softcoated wheaten terrier, tibetansk spaniel, tibetansk terrier, västgötaspets, welsh springer spaniel, west highland white terrier og whippet. |

## D.7 Forsikringens omfang

Forsikringen kan gi erstatning for ditt tap hvis din hund dør eller må avlives som følge av sykdom eller skade. Følgende forutsetninger gjelder:

- Hunden må være tilstrekkelig godt utredet med tanke på å identifisere den bakenforliggende årsaken til hundens lidelse.
- Veterinærens anbefalte behandling må ha vært gjennomført.
- Alternativt må hundens prognose være så dårlig at behandling vil medføre unødvendig lidelse for hunden.

Det ovennevnte må kunne dokumenteres.

Er hunden forsikret med både en livs- og en veterinærforsikring i Agria, kan avliving godkjennes og livsforsikringssummen utbetales uten at veterinærens anbefalte behandling er gjennomført. Dette under forutsetning av at hundens sykdom/skade er erstatningsberettiget i henhold til både livs- og veterinærforsikringens vilkår. Det må være åpenbart at veterinærkostnadene vil overstige livsforsikringssummen. Ta kontakt med Agria for vurdering av forhåndsgodkjennelse.

Merk begrensninger i punkt D.8 «Særskilte bestemmelser» og D.11 «Begrensninger».

## D.8 Særskilte bestemmelser

| SÆRSKILTE BESTEMMELSER |
|---|
| A Hofteleddsdysplasi (HD) |
| B Skjulte feil |

### A Hofteleddsdysplasi (HD)

For hunder som er registrert og stambokført i Norsk Kennel Klub (NKK) skal røntgenbilder av hofteleddene sendes til NKK for avlesning.

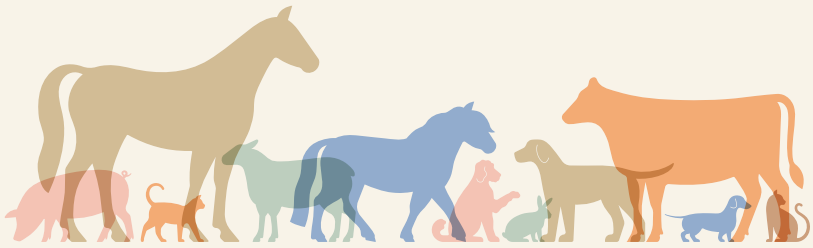
### B Skjulte feil

Med en skjult feil menes en sykdom eller skade som har begynt å utvikle seg før veterinærens valpekontroll ved levering, men som ikke har vært kjent eller har forårsaket symptomer før kontrollen, og ikke lot seg oppdage ved standard veterinærbesiktigelse. Sykdommen/skaden skal heller ikke ha gitt symptomer, eller vært kjent, på tidspunkt for levering til ny eier eller fôrvert. Er dyret arvelig disponert for en sykdom som ikke har begynt å utvikle seg før levering, er det ikke en skjult feil.

Oppdages den skjulte feilen før hunden har vært forsikret med Agria Alltid Liv i 12 måneder, forutsetter erstatning at det foreligger en veterinærattest som er uten relevant anmerkning/bemerkning. Attesten skal være utstedt tidligst ved syv ukers alder, og tidligst 14 dager før levering av valpen.

## D.9 Forsvunnet dyr

Har hunden blitt borte eller stjålet kan livserstatning utbetales tidligst tre måneder etter at hunden ble meldt savnet. Bortkommet hund skal meldes forsvunnet



til Agria og etterlyses offentlig. Dokumentasjon på etterlysning skal legges ved skademeldingen.

### D.10 Ved død eller avliving

#### A Obduksjon

Ta kontakt med Agria hvis den bakenforliggende årsaken til hundens død ikke er fastslått. Krever Agria obduksjon, erstattes kostnadene for obduksjon begrenset oppad til kr 5 000.

#### B Dødsattest og identifisering

Krever ikke Agria obduksjon skal en veterinær utstede en dødsattest med mindre annet er skriftlig avtalt med Agria. Dødsattesten må inneholde opplysninger om hundens navn, id- og/eller chipnummer, rase, farge/avtegn samt en beskrivelse av hundens sykdom eller skade.

### D.11 Begrensninger

#### A Karenstid

Forsikringen har en karenstid på 20 dager. Karenstiden innebærer at sykdom og/eller skade som har oppstått i denne perioden ikke erstattes. Karenstiden gjelder også ved en forbedring av forsikringsdekningen.

I karenstiden erstattes kun:

- skader forårsaket av et ytre traume
- akutt forgiftning
- førstegangstilfelle av fremmedlegeme som er svelget i forsikringstiden

#### B Generelle begrensninger

Du kan ikke få erstatning dersom skadetilfellet skyldes:

- komplikasjon til sykdom, skade og behandling som ellers ikke erstattes av livsforsikringen, med unntak av komplikasjoner til kastrering/sterilisering, tannrens eller vaksinasjon som er utført i forsikringstiden
- atferdsforstyrrelser, aggressivitet, feil på lynnet eller uvaner
- fødselshjelp og keisersnitt på raser det er forbudt å avle på
- syringomyeli og/eller chiari-like malformation hos blandingshunder hvor rasen cavalier king charles spaniel inngår
- innbilt drektighet
- tannsykdommer, periodontitt, løse tenner, tannstillings-/bittfeil og manglende tannanlegg
- navlebrokk
- kronisk smittebærer som selv ikke viser tegn til sykdom
- kostnader for avliving, kremering og obduksjon

#### C Rasespesifikke begrensninger

Følgende rasespesifikke begrensninger gjelder:

- For boston terrier, mops, engelsk bulldog og fransk bulldog utbetales ikke erstatning som følge av forsnevring i luftrør, lang bløt gane, nesebor eller innsnevringer i svelget.
- For shar pei utbetales ikke erstatning som følge av øye-, øre- og hudsykdommer eller ved overflødig hud.
- For cavalier king charles spaniel erstattes ikke syringomyeli og/eller chiari-like malformation.

## E Agria Liv

### E.1 Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder forsikringstakeren som eier hunden. Hvis forsikringstakeren ikke eier hunden, gjelder forsikringen for:

- eier som er medlem i forsikringstakers husstand
- en annen som har en vesentlig økonomisk interesse i hunden

### E.2 Når forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder hvis hundens liv går tapt som følge av sykdom eller skade eller at hunden forsvinner (se punkt E.9 «Forsvunnet dyr») i løpet av forsikringstiden.

Livsforsikringen opphører fra og med hovedforfallsdagen det kalenderåret hunden fyller 8 år (raser i kategori A), 10 år (raser i kategori B) eller 12 år (raser i kategori C).

### E.3 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for forsikringstilfeller som skjer i Norge. Den gjelder også under opphold i inntil ett år i EU–land, Storbritannia og Sveits, regnet fra den dagen hunden har utreise fra Norge.

### E.4 Forsikringssum

Forsikringssummen fremgår av forsikringsbeviset, og er det høyeste beløpet du kan få fra forsikringen.

Fra og med hovedforfall det kalenderåret hunden fyller 5 år (raser i kategori A), 7 år (raser i kategori B) eller 9 år (raser i kategori C) reduseres beløpet med 20 % hvert år. Forsikringssummen blir aldri lavere enn kr 5 000. Fra og med hovedforfallsdagen det kalenderåret hunden fyller 7 år (raser i kategori A), 9 år (raser i kategori B) eller 11 år (raser i kategori C) settes forsikringssummen til maksimalt kr 10 000.

# Vilkår Agria Hund

## E.5 Egenandeler
Forsikringen har ingen egenandel.

## E.6 Inndeling av raser i alderskategorier
Følgende alderskategorier gjelder for vilkårspunktene E.2 «Når forsikringen gjelder» og E.4 «Forsikringssum».

| RASER |
|---|
| **Raser i kategori A**<br>Berner sennenhund, grand danois, irsk ulvehund, leonberger, newfoundlandshund, pyrenéerhund, napolitansk mastiff og st. bernhardshund. |
| **Raser i kategori B**<br>Alle raser som ikke angis i kategoriAog C, samt blandingshunder. |
| **Raser i kategori C**<br>Bichon havanais, border terrier, cairn terrier, chihuahua, chinese crested, dvergschnauzer, finsk lapphund, finsk spets, foxterrier, islandsk fårehund, jack russell terrier, lhasa apso, toy-, dverg- og mellompuddel, kleiner og grosser münsterländer, norrbottenspets, norsk buhund, papillon, phalène, schnauzer, shih tzu, softcoated wheaten terrier, tibetansk spaniel, tibetansk terrier, västgötaspets, welsh springer spaniel, west highland white terrier og whippet. |

## E.7 Forsikringens omfang
Forsikringen kan gi erstatning for ditt tap hvis din hund dør eller må avlives som følge av sykdom eller skade. Følgende forutsetninger gjelder:

- Hunden må være tilstrekkelig godt utredet med tanke på å identifisere den bakenforliggende årsaken til hundens lidelse.
- Veterinærens anbefalte behandling må ha vært gjennomført.
- Alternativt må hundens prognose være så dårlig at behandling vil medføre unødvendig lidelse for hunden.

Det ovennevnte må kunne dokumenteres.

Er hunden forsikret med både en livs- og en veterinærforsikring i Agria, kan avliving godkjennes og livsforsikringssummen utbetales uten at veterinærens anbefalte behandling er gjennomført. Dette under forutsetning av at hundens sykdom/skade er erstatningsberettiget i henhold til både livs- og veterinærforsikringens vilkår. Det må være åpenbart at veterinærkostnadene vil overstige livsforsikringssummen. Ta kontakt med Agria for vurdering av forhåndsgodkjennelse.

Merk begrensninger i punkt E.8 «Særskilte bestemmelser» og E.11 «Begrensninger».

## E.8 Særskilte bestemmelser

| SÆRSKILTE BESTEMMELSER |
|---|
| A Korsbåndskader |
| B Leddsykdommer |
| C Øvrige degenerative ledd- og ryggsykdommer |
| D Luftveier |
| E Skjulte feil |

### A Korsbåndskader
Erstattes forutsatt at hunden ble forsikret med en livsforsikring før fire måneders alder og har vært uavbrutt forsikret siden, eller har vært uavbrutt forsikret med Agria Liv i mer enn ett år.

### B Leddsykdommer
**B.1** Patellaluksasjon, short ulna, Calvé-Legg-Perthes og osteokondrose (OCD) erstattes forutsatt at hunden ble forsikret med en livsforsikring før fire måneders alder og har vært uavbrutt forsikret siden. Ved OCD må hunden i tillegg være registrert og stambokført i Norsk Kennel Klub (NKK).

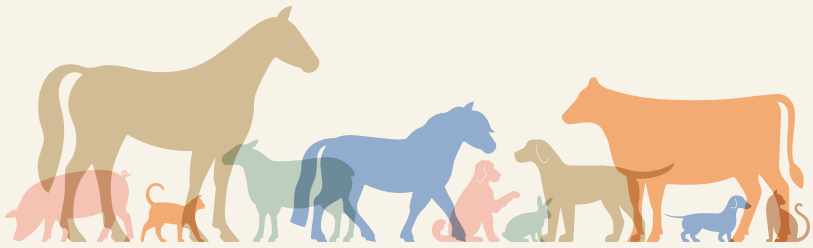
**B.2** Albueleddsdysplasi (AD) erstattes forutsatt at hunden ble forsikret med en livsforsikring før fire måneders alder og har vært uavbrutt forsikret siden. Hunden må være registrert og stambokført i Norsk Kennel Klub (NKK).

**B.3** Hofteleddsdysplasi (HD) erstattes forutsatt at hunden ble forsikret med en livsforsikring før fire måneders alder og har vært uavbrutt forsikret siden. Hunden må være registrert og stambokført i Norsk Kennel Klub (NKK). I tillegg må hundens røntgenbilde av hofteleddet sendes til NKK for avlesning.

**B.4** Albueledds- og hofteleddssykdommer erstattes i de tilfellene der hunden tidligere har fått begge albue- og hofteleddene røntgenfotografert og er henholdsvis AD- og/eller HD-frikjent, og resultatet er kontrollert av Norsk Kennel Klub (NKK), eller annen kennelklubb tilsluttet FCI.

### C Øvrige degenerative ledd- og ryggsykdommer
Erstattes forutsatt at hunden ble forsikret med en livsforsikring før fire måneders alder og har vært uavbrutt forsikret siden, eller har vært uavbrutt forsikret med Agria Liv i mer enn ett år.

### D Luftveier
En forutsetning for livserstatning ved livstruende



problemer i luftveienes hud og slimhinner er at hunden har vært uavbrutt forsikret med Agria Liv siden før fylte fire måneder.

Merk punkt E.11.C «Rasespesifikke begrensninger».

### E Skjulte feil

Med en skjult feil menes en sykdom eller skade som har begynt å utvikle seg før veterinærens valpekontroll ved levering, men som ikke har vært kjent eller har forårsaket symptomer før kontrollen, og ikke lot seg oppdage ved standard veterinærbesiktigelse. Sykdommen/skaden skal heller ikke ha gitt symptomer, eller vært kjent, på tidspunkt for levering til ny eier eller fôrvert. Er dyret arvelig disponert for en sykdom som ikke har begynt å utvikle seg før levering, er det ikke en skjult feil.

En forutsetning for erstatning av skjulte feil er at hunden har vært uavbrutt forsikret med Agria Liv siden før fire måneders alder. Oppdages den skjulte feilen før hunden har vært forsikret med Agria Liv i 12 måneder, forutsetter erstatning at det foreligger en veterinærattest som er uten relevant anmerkning/bemerkning. Attesten skal være utstedt tidligst ved syv ukers alder, og tidligst 14 dager før levering av valpen.

Er hunden forsikret etter fire måneders alder, påløper en karenstid på 12 måneder fra tidspunkt for tegning av Agria Liv. Karenstiden innebærer at hunden ikke har dekning for skjulte feil i denne perioden. Symptomer på skjulte feil som påvises eller er påbegynt før eller i karenstiden faller også utenfor dekning.

## E.9 Forsvunnet dyr

Har hunden blitt borte eller stjålet kan livserstatning utbetales tidligst tre måneder etter at hunden ble meldt savnet. Bortkommet hund skal meldes forsvunnet til Agria og etterlyses offentlig. Dokumentasjon på etterlysning skal legges ved skademeldingen.

## E.10 Ved død eller avliving

### A Obduksjon

Ta kontakt med Agria hvis den bakenforliggende årsaken til hundens død ikke er fastslått. Krever Agria obduksjon, erstattes kostnadene for obduksjon begrenset oppad til kr 5 000.

### B Dødsattest og identifisering

Krever ikke Agria obduksjon skal en veterinær utstede en dødsattest med mindre annet er skriftlig avtalt med Agria.

Dødsattesten må inneholde opplysninger om hundens navn, id- og/eller chipnummer, rase, farge/avtegn samt en beskrivelse av hundens sykdom eller skade.

## E.11 Begrensninger

### A Karenstid

Forsikringen har en karenstid på 20 dager. Karenstiden innebærer at sykdom og/eller skade som har oppstått i denne perioden ikke erstattes. Karenstiden gjelder også ved en forbedring av forsikringsdekningen.

I karenstiden erstattes kun:

- skader forårsaket av et ytre traume
- akutt forgiftning
- førstegangstilfelle av fremmedlegeme som er svelget etter forsikringens ikrafttreden

### B Generelle begrensninger

Du kan ikke få erstatning dersom skadetilfellet skyldes:

- komplikasjoner til sykdom, skade og behandling som ellers ikke erstattes av livsforsikringen, med unntak av komplikasjoner til kastrering/sterilisering, tannrens eller vaksinasjon som er utført i forsikringstiden.
- atferdsforstyrrelser, aggressivitet, feil på lynnet eller uvaner
- fødselshjelp og keisersnitt på raser det er forbudt å avle på
- syringomyeli og/eller chiari-like malformation hos blandingshunder hvor rasen cavalier king charles spaniel inngår
- innbilt drektighet
- tannsykdommer, periodontitt, løse tenner, tannstillings-/bittfeil og manglende tannanlegg
- navlebrokk
- kronisk smittebærer som selv ikke viser tegn til sykdom
- kostnader for avliving, kremering og obduksjon

### C Rasespesifikke begrensninger

Følgende rasespesifikke begrensninger gjelder:

- For boston terrier, mops, engelsk bulldog og fransk bulldog utbetales ikke erstatning som følge av forsnevring i luftrør, lang bløt gane, nesebor eller innsnevringer i svelget.
- For shar pei utbetales ikke erstatning som følge av øye-, øre- og hudsykdommer eller ved overflødig hud.
- For cavalier king charles spaniel erstattes ikke syringomyeli og/eller chiari-like malformation.

# Vilkår Agria Hund

## F Agria Elite Bruksverdi-forsikring, tilleggsforsikring

Er ikke annet angitt, gjelder forsikringen med samme vilkår som livsforsikringen.

### F.1 Forsikringssum

Forsikringssummen fremgår av forsikringsbeviset, og er det høyeste beløpet du kan få fra forsikringen. Er det gjort en utbetaling fra Agria Elite Bruksverdiforsikring opphører eller reduseres Agria Alltid Liv/Agria Liv med tilsvarende beløp som du har fått utbetalt.

### F.2 Forsikringen opphører

Forsikringen opphører fra og med hovedforfallsdagen det kalenderåret hunden fyller 6 år (raser i kategori A), 8 år (raser i kategori B) eller 10 år (raser i kategori C). For greyhound opphører forsikringen på hovedforfallsdagen det kalenderåret hunden fyller 5 år.

### F.3 Forsikringens omfang

Forsikringen kan gi erstatning for ditt tap når din hund blir så syk eller skadet at den varig mister sin bruksevne, men kan leve videre som selskapshund.
Følgende forutsetninger gjelder:

- Hunden må være tilstrekkelig godt utredet.
- Veterinærens anbefalte behandling må ha vært gjennomført.
- Hunden må beviselig ha hatt en dokumentert ferdighet for sitt bruksområde, og må ha vært brukt i praktisk arbeid eller offisiell konkurransevirksomhet de siste 12 månedene før sykdom/skadetilfellet.
- Er sykdommen/skaden erstatningsberettiget skal du skriftlig forplikte deg til verken å bruke hunden til arbeid, trening eller konkurranse, eller tillate at noen annen gjør det.

Det ovennevnte må kunne dokumenteres.

Merk begrensninger i punkt F.4 «Begrensninger».

### F.4 Begrensninger

#### A Generelle begrensninger

Du kan ikke få erstatning hvis hunden har mistet sin bruksverdi som følge av:

- albueledds- og hofteleddssykdommer, med mindre hunden tidligere er AD- og/eller HD-frikjent ved røntgen, og resultatet er kontrollert av Norsk Kennel Klub (NKK) eller annen kennelklubb tilsluttet FCI.
- osteokondrose (OCD)
- eksteriørfeil

For øvrig gjelder forsikringen med samme vilkår og begrensninger som hundens livsforsikring.

## G Agria Avl Veterinærforsikring, tilleggsforsikring

Er ikke annet angitt, gjelder forsikringen med samme vilkår som veterinærforsikringen.

### G.1 Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for forsikringstakeren som eier hunden. Hvis forsikringstakeren ikke eier hunden, gjelder forsikringen for:

- eier som er medlem i forsikringstakers husstand
- en annen som har en vesentlig økonomisk interesse i hunden
- for punkt G.7.A «Fertilitetsutredning» og G.7.B «Keisersnitt» gjelder forsikringen også for andre som disponerer hunden, for eksempel fôrvert.

### G.2 Når forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for kostnader til veterinærbehandling påløpt i forsikringsperioden.

### G.3 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for forsikringstilfeller som skjer i Norden.

### G.4 Forsikret dyr

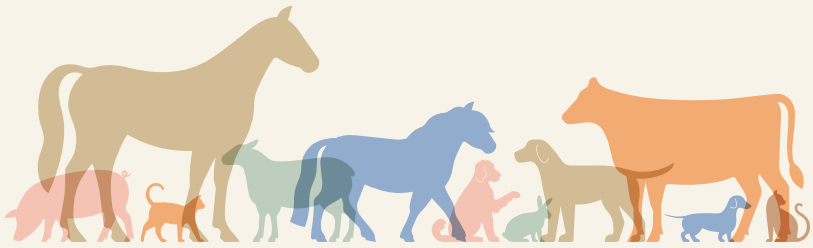
Forsikringen gjelder for den hund som er angitt i forsikringsbeviset. Hunden skal være registrert og stambokført i Norsk Kennel Klub (NKK). Den gjelder også for valper til forsikret tispe, se vilkår punkt G.7.C «Valp Veterinærforsikring».

### G.5 Forsikringssum

Forsikringssummen er den samme som hundens veterinærforsikring, og er det høyeste beløpet du kan få erstattet fra veterinær- og avlsforsikringen samlet.

**For valp gjelder:**
For behandling av valp er den høyeste forsikringssummen kr 30 000 fordelt på alle valper i kullet.

Forsikringssummen for kullet kommer i tillegg til forsikringssummen i tispens veterinærforsikring.



## G.6 Egenandeler

Egenandelene er de samme som i hundens veterinærforsikring, og fremgår av forsikringsbeviset.

For punkt G.7.C «Valp Veterinærforsikring» har kullet en egen fast og bevegelig egenandel uavhengig av tispens forsikring. Egenandelene er de samme som tispen har i veterinærforsikringen.

## G.7 Forsikringens omfang

| FORSIKRINGENS OMFANG |
|---|
| A Fertilitetsutredning |
| B Keisersnitt |
| C Valp Veterinærforsikring |
| D Skjulte feil |

### A Fertilitetsutredning

Fertilitetsutredning erstattes for hannhund eller tispe som mistenkes å være steril etter paring, forutsatt at hunden ble forsikret med Agria Avl Veterinærforsikring før fire måneders alder og har vært uavbrutt forsikret med Agria Avl Veterinærforsikring siden.

For hunder som er forsikret med Agria Avl Veterinærforsikring etter fire måneders alder, kan fertilitetsutredning erstattes forutsatt at hunden har et NKK-registrert avkom.

### B Keisersnitt

Maksimalt ett keisersnitt erstattes ved konstaterte fødselskomplikasjoner forutsatt at følgende punkter er oppfylte:

- Hunden har fylt 20 måneder på behandlingstidspunktet.
- Hunden har vært uavbrutt forsikret med Agria Avl Veterinærforsikring i minst ett år på behandlingstidspunktet.
- Hunden ikke tidligere har hatt to eller flere keisersnitt (i og/eller utenfor forsikringstiden).

En konstatert fødselskomplikasjon foreligger forutsatt at tispen beviselig ikke kan føde selv, eller ikke kan føde selv etter tilstrekkelig god utredning og etter at veterinærens anbefalte behandling er gjennomført.

Følgende rasespesifikke begrensninger gjelder:

- For boston terrier, engelsk bulldog, fransk bulldog, chihuahua og pomeranian erstattes ett keisersnitt forutsatt at hunden har født ett eller flere kull tidligere, og samtlige valper er født uten keisersnitt. Kullene må være registrert og stambokført i NKK eller tilsvarende kennelklubb i andre land.

### C Valp Veterinærforsikring

Forsikringen gjelder for valpekull som er født etter at Agria Avl Veterinærforsikring ble tegnet. Forsikringen omfatter kostnader når en veterinær undersøker og behandler en valp for sykdom, skade eller ulykke. En valp omfattes fra fødselen av til og med leveringsdagen til ny eier eller fôrvert, men senest den dagen valpen er fylt fire måneder.

### D Skjulte feil

Agria Skjulte feil (J) følger kostnadsfritt med for tisper som er forsikret med Agria Avl Veterinærforsikring dersom:

- valpekullet er født etter at Agria Avl Veterinærforsikring ble tegnet.
- alle valper i kullet er registret og stambokført i NKK.
- det foreligger en veterinærattest som er uten relevant anmerkning/bemerkning. Attesten skal være utstedt tidligst ved syv ukers alder, og tidligst 14 dager før levering av valpen dersom den selges.
- Forsikringen har en varighet så lenge tispen er forsikret med Agria Avl Veterinærforsikring begrenset oppad til den dagen kullet blir fem år. Dette gjelder også ved tispens død.
- Forsikringen opphører ved overdragelse av tispen til ny eier, om tispen forsikres i et annet selskap eller forsikringen av annen årsak opphører.
- Forsikringssummen tilsvarer valpens salgspris, begrenset oppad til kr 25 000 per valp.
- Opphører forsikringen før valpene er fem år, må separat Agria Skjulte feil forsikring tegnes.

## G.8 Begrensninger

Forsikringen gjelder ikke for:

- raser det er forbudt å avle på
- eksteriørfeil som ikke påvirker hundens helse eller daglige funksjon
- sykdom, defekt/misdannelse eller skade som oppstår som følge av at hundens foreldre er paret i strid med Norsk Kennel Klub (NKK) sine etiske grunnregler for avl og oppdrett, samt registreringsregler
- tannsykdommer, periodontitt, løse tenner, tannstillings-/bittfeil og manglende tannanlegg
- dyre- eller veterinærkiropraktikk, fysioterapi eller andre former for rehabilitering av tispens forsikrede valper
- avliving, obduksjon og kremering av tispens forsikrede valper

# Vilkår Agria Hund

For øvrig gjelder forsikringen med samme vilkår og begrensninger som tispens veterinærforsikring.

## H Agria Avl Liv, tilleggsforsikring

Er ikke annet angitt, gjelder forsikringen med samme vilkår som livsforsikringen.

### H.1 Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for forsikringstakeren som eier hunden. Hvis forsikringstakeren ikke eier hunden, gjelder forsikringen for:

- eier som er medlem i forsikringstakers husstand
- en annen som har en vesentlig økonomisk interesse i hunden

### H.2 Når forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder hvis hundens avlsverdi går tapt i forsikringsperioden. Sykdommen eller skaden som forårsaker tapet må ha oppstått eller begynt å utvikle seg i forsikringsperioden. Forsikringen opphører fra og med hovedforfallsdagen det kalenderåret hunden fyller åtte år.

### H.3 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for forsikringstilfeller som skjer i Norden.

### H.4 Forsikret dyr

Forsikringen gjelder for den hund som er angitt i forsikringsbeviset. Hunden skal være registrert og stambokført i Norsk Kennel Klub (NKK).

### H.5 Forsikringssum

Forsikringssummen fremgår av forsikringsbeviset, og er det høyeste beløpet du kan få fra forsikringen. Er det gjort en utbetaling fra Agria Avl Liv opphører eller reduseres Agria Alltid Liv/Agria Liv med tilsvarende beløp som du har fått utbetalt.

For hunder som har et eller flere registrerte avkom, kan du få erstatning med hele forsikringssummen. Mister hunden sin avlsverdi uten å ha et registrert avkom, kan du få erstatning med 50 % av forsikringssummen.

### H.6 Forsikringens omfang

| FORSIKRINGENS OMFANG |
|---|
| A Kastrering |
| B Sterilitet |
| C Avlshygieniske grunner |
| D Særskilte bestemmelser |

Merk begrensninger i punkt H.6.D «Særskilte bestemmelser» og H.7 «Generelle begrensninger».

#### A Kastrering

Du kan få utbetalt tapt avlsverdi forutsatt at hannhunden er kastrert som følge av: prostatasykdommer, endetarmsbrokk (perinealbrokk), godartet analtumor (analadenom), testikkelbetennelse, testikkeltorsjon, tumor i testikler, urethrafisteloperasjon hos hund med urinstein eller sykdom/skade på pungen som medfører at pungen må operes bort.

Du kan få utbetalt tapt avlsverdi forutsatt at tispen er kastrert som følge av: diabetes mellitus, unormal kroppslig tilvekst (akromegali), livmorsykdommer med tydelige kliniske symptomer, forløsningsskader, vaginalprolaps eller tumor i vagina, livmor eller eggstokker.

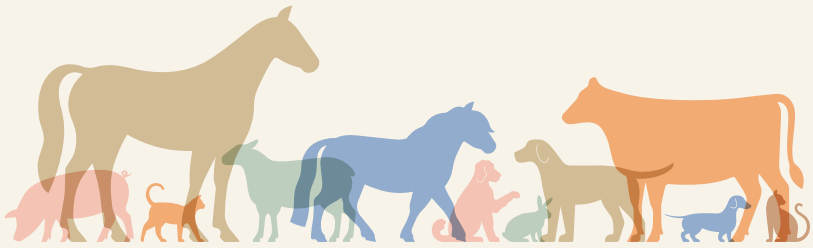
Du kan ikke få utbetalt tapt avlsverdi om hunden er kastrert som følge av for eksempel hudsykdommer, epilepsi, atferdsforstyrrelser, innbilt drektighet, unormal løpetid, jursvulster, cyster på eggstokkene eller cystisk endometriehyperplasi.

#### B Sterilitet

Du kan få erstatning om hunden har blitt steril eller har tapt evnen til å forplante seg, forutsatt at hunden ble forsikret med Agria Avl Liv før fire måneders alder og har vært uavbrutt forsikret med Agria Avl Liv siden.

For hunder som er forsikret med Agria Avl Liv etter fire måneders alder, kan du få erstatning forutsatt at hunden har et NKK-registrert avkom.

**Hannhund:**
En forutsetning for erstatning er at hannhunden undersøkes klinisk av veterinær for å utelukke forbigående sykdom, samt at to sædprøver tatt med seks måneders mellomrom viser at hunden er steril.



**Tispe:**
Tispen skal ha gått tom etter paring med to ulike fertile hannhunder ved to forskjellige løpetider. Veterinær skal undersøke kjønnsorganet og ta en vaginal cytologi samt ultralyd av livmor og eggstokker for å utelukke forbigående sykdom.

### C Avlshygieniske grunner

Tapt avlsverdi kan utbetales på bakgrunn av en eller flere av de følgende grunner:

- Hundens egen konstaterte sykdom eller defekt/misdannelse påvirker hundens helse i det daglige liv, og kan føres videre til avkom ved fortsatt avl.
- Hundens avkom fra to eller flere kull, etter paring med ulike hunder, har blitt diagnostisert med samme arvelige sykdom eller defekt/misdannelse. Avkommene må være født etter at Agria Avl Liv ble tegnet.

### D Særskilte bestemmelser

Erstatning forutsetter at:

- det er satt avlssperre på hunden hos Norsk Kennel Klub (NKK)
- det for sykdom/skade som inntreffer etter at hunden har fylt seks år, ikke utbetales erstatning med mindre hunden har minst ett registrert kull etter seg. Kullet må være født før hunden fyller seks år
- det så snart diagnosen som utløser den tapte avlsevnen er satt, skal avlsdyret ikke lenger brukes i avl, enten valpene blir registrert eller ikke
- det ved medfødte sykdommer eller defekter/misdannelser kreves at hunden har vært uavbrutt forsikret med Agria Avl Liv, eller tilsvarende forsikringsdekning i et annet forsikringsselskap, siden før fire måneders alder. Hunden må ikke ha vist symptomer på sykdom eller defekt/misdannelse før tegning av forsikringen

### H.7 Begrensninger

Begrensningene gjelder selv om skadetilfellet er en følge av en erstatningsberettiget sykdom eller skade. Forsikringen gjelder ikke for:

- raser det er forbudt å avle på
- eksteriørfeil som ikke påvirker hundens helse eller daglige funksjon
- sykdom, defekt/misdannelse eller skade som oppstår som følge av at hundens foreldre er paret i strid med Norsk Kennel Klub (NKK) sine etiske grunnregler for avl og oppdrett samt registreringsregler
- patellaluksasjon
- osteokondrose
- spondylose
- short ulna
- albueledds- og hofteleddssykdommer
- impotens
- dystoki og/eller vesvekkelse
- for lite og/eller trangt bekken
- kryptorkisme

For øvrig gjelder forsikringen med samme vilkår og begrensninger som hundens livsforsikring.

## I Agria Valp Veterinærforsikring, tilleggsforsikring

Er ikke annet angitt, gjelder forsikringen med samme vilkår som veterinærforsikringen.

### I.1 Når forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for kostnader til veterinærbehandling påløpt i forsikringsperioden.

### I.2 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for forsikringstilfeller som skjer i Norden.

### I.3 Forsikret dyr

Forsikringen gjelder for valper til den tispen som er angitt i forsikringsbeviset.

### I.4 Forsikringssum

Forsikringssummen er kr 30 000 fordelt på alle valper i kullet. Forsikringssummen er den høyeste erstatningen du kan få fra forsikringen, og forsikringssummen kommer i tillegg til forsikringssummen i tispens veterinærforsikring.

### I.5 Egenandeler

Forsikringen har samme egenandeler som tispens veterinærforsikring, og fremgår av forsikringsbeviset. Hele kullet omfattes av en felles fast egenandel som trekkes en gang per kull. Bevegelig egenandel trekkes ved hvert skadeoppgjør.

### I.6 Forsikringens omfang

Forsikringen omfatter kostnader når en veterinær undersøker og behandler en valp for sykdom, skade eller ulykke. En valp omfattes fra fødselen av til og med leveringsdagen til ny eier eller fôrvert, men senest den dagen valpen er fylt fire måneder.

# Vilkår Agria Hund

### I.7 Begrensninger

Forsikringen gjelder ikke for:

- raser det er forbudt å avle på
- eksteriørfeil som ikke påvirker hundens helse eller daglige funksjon
- sykdom, defekt/misdannelse eller skade som oppstår som følge av at hundens foreldre er paret i strid med Norsk Kennel Klub (NKK) sine etiske grunnregler for avl og oppdrett, samt registreringsregler
- tannsykdommer, periodontitt, løse tenner, tannstillings-/bittfeil og manglende tannanlegg
- dyre- eller veterinærkiropraktikk, fysioterapi eller andre former for rehabilitering av tispens forsikrede valper
- avliving, obduksjon og kremering av tispens forsikrede valper

For øvrig gjelder forsikringen med samme vilkår og begrensninger som tispens veterinærforsikring.

## J Agria Skjulte feil

Det gjelder særlige forutsetninger for valper til tispe som er forsikret med Agria Avl Veterinærforsikring, hvor forsikringen Agria Skjulte feil følger kostnadsfritt med, se punkt G.7.D «Skjulte feil».

### J.1 Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for forsikringstakeren som oppdretter av en valp, samt for den som erverver en valp av oppdretter eller tidligere eier.

### J.2 Når forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for forsikringstilfeller som oppstår i løpet av forsikringstiden. Forsikringen gjelder fra forsikringens ikrafttredelse til og med den dagen kullet fyller fem år.
Forsikringen har ingen karenstid.

### J.3 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for forsikringstilfeller som skjer i Norge. Hvis en valp overdras til en ny eier med permanent opphold utenfor Norge, gjelder forsikringen også i den nye eierens hjemland.

### J.4 Forsikret dyr

Tegnes forsikringen separat, omfattes de valpene som står angitt i forsikringsbeviset. Ellers omfattes valper til en tispe som er forsikret med Agria Avl Veterinærforsikring.

### J.5 Særlige forutsetninger

- Valpene skal være registret og stambokført i Norsk Kennel Klub (NKK).
- Det må foreligge en veterinærattest uten relevant anmerkning/bemerkning. Attesten skal være utstedt tidligst ved syv ukers alder, og tidligst 14 dager før levering av valpen dersom den selges.

### J.6 Forsikringssum

Er Agria Skjulte feil forsikringen tegnet separat, gjelder avtalt forsikringssum for en valp. Forsikringssummen fremgår da av forsikringsbeviset.

Veterinærbehandling (punkt J.9) erstattes med tilsvarende beløp som valpens salgspris, begrenset oppad til kr 25 000 per valp.

Livsforsikring (punkt J.10) erstattes med tilsvarende beløp som valpens salgspris, begrenset oppad til kr 25 000 per valp.

### J.7 Egenandeler

Forsikringene har ingen egenandeler.

### J.8 Definisjon av skjult feil

Med en skjult feil menes en sykdom eller skade som har begynt å utvikle seg før veterinærens valpekontroll ved levering, men som ikke har vært kjent eller har forårsaket symptomer før kontrollen, og ikke lot seg oppdage ved standard veterinærbesiktigelse. Sykdommen/skaden skal heller ikke ha gitt symptomer, eller vært kjent, på tidspunkt for levering til ny eier eller fôrvert. Er dyret arvelig disponert for en sykdom som ikke har begynt å utvikle seg før levering, er det ikke en skjult feil.

### J.9 Veterinærbehandling, avliving og kremering

Du kan få erstatning for dine kostnader når en valp undersøkes og behandles av veterinær på grunn av en skjult feil. I forsikringssummen inngår også kostnader for avliving og kremering ved erstattelig diagnose.

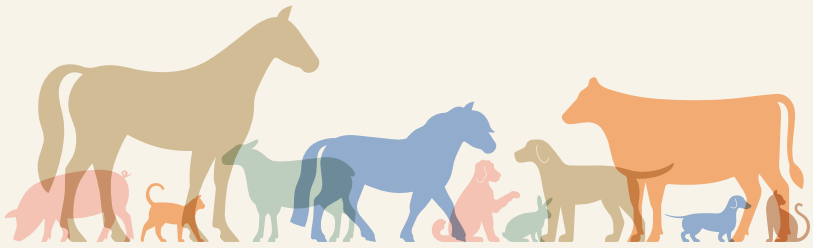
### J.10 Livsforsikring

Forsikringen kan gi erstatning for ditt tap når hunden dør eller må avlives som følge av en skjult feil. Følgende forutsetninger gjelder:

- Hunden må være tilstrekkelig godt utredet med tanke på å identifisere den bakenforliggende årsaken til hundens lidelse.
- Veterinærens anbefalte behandling må ha vært gjennomført.
- Alternativt må hundens prognose være så dårlig at behandling vil medføre unødvendig lidelse for hunden.



▲ Tilbake til side 2



Det ovennevnte må kunne dokumenteres.

### J.11 Ved død eller avliving

#### Obduksjon

Ta kontakt med Agria hvis den bakenforliggende årsaken til hundens død ikke er fastslått. Krever Agria obduksjon, erstattes kostnadene for obduksjon begrenset oppad til kr 5 000.

### J.12 Begrensninger

Du kan ikke få erstatning:

- hvis valpens foreldre er blitt paret i strid med NKK sine etiske grunnregler for avl og oppdrett
- for følger av parvoinfeksjon hvis tispen ikke er tilstrekkelig vaksinert mot parvo i henhold til anbefalinger i Veterinærkatalogen
- for albueleddssykdommer, hofteleddssykdommer, patellaluksasjon, short ulna og osteokondrose (OCD)
- for feil som ikke påvirker hundens helse eller daglige funksjon
- ved anmerkninger/bemerkninger og følgene av slike i veterinærattesten som er utstedt i forbindelse med levering av valpen eller kontroll av egen valp
- ved anmerkning/bemerkning i attest fra øyeundersøkelse
- ved kryptorkisme, navlebrokk og haleknekk
- for kostnader i forbindelse med veterinærens, hundens eller eiers reise ved sykdom og skade
- for merverdiavgift hvis forsikringstaker er momspliktig
- ved atferdsforstyrrelser, aggressivitet, feil på lynnet eller uvaner
- ved tannsykdommer, periodontitt, løse tenner og tannstillings-/bittfeil
- for forebyggende tiltak/behandling
- for oppstalling på klinikk når det ikke er nødvendig av medisinske årsaker

### B Rasespesifikke begrensinger

Følgende rasespesifikke begrensninger gjelder:

- For cavalier king charles spaniel erstattes ikke syringomyeli og/eller chiari-like malformation.

## K Agria/NKK Valp Livsforsikring

### K.1 Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for oppdretter som eier valpen.

### K.2 Når forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder hvis valpens liv går tapt som følge av sykdom, skade eller ulykke som er påbegynt i forsikringstiden. Forsikringen har ingen karenstid.

### K.3 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for forsikringstilfeller som skjer i Norge.

### K.4 Forsikret dyr

Forsikringen gjelder for valp som er registreringsanmeldt i Norsk Kennel Klub (NKK), tidligst fra fylte fem uker til og med dagen etter leveringsdagen, men senest til og med den dagen valpen fyller 12 uker.

### K.5 Forsikringssum

Forsikringssummen er kr 6 000 per valp.

### K.6 Egenandeler

Forsikringen har ingen egenandel.

### K.7 Forsikringens omfang

Forsikringen kan gi erstatning for ditt tap hvis valpen dør eller må avlives som følge av sykdom eller skade.

Følgende forutsetninger gjelder:

- Valpen må være tilstrekkelig godt utredet med tanke på å identifisere den bakenforliggende årsaken.
- Veterinærens anbefalte behandling må ha vært gjennomført.
- Alternativt må valpens prognose være så dårlig at behandling vil medføre unødvendig lidelse for valpen.

Det ovennevnte må kunne dokumenteres.

Merk begrensninger i punkt K.9 «Begrensninger».

### K.8 Ved død eller avliving

Ved død eller avliving på grunn av indremedisinsk sykdom gjelder følgende:

#### Obduksjon

Ta kontakt med Agria hvis den bakenforliggende årsaken til valpens død ikke er fastslått. Krever Agria obduksjon, erstattes kostnadene for obduksjon begrenset oppad til kr 5 000.

# Vilkår Agria Hund

### K.9 Begrensninger

Du kan ikke få erstattet:

- veterinærkostnader
- tapt liv som følge av parvovirusinfeksjon hvis hundens mor ikke er tilstrekkelig vaksinert mot parvovirus i henhold til anbefalinger i Veterinærkatalogen
- avlivings- og kremeringskostnader
- kostnader i forbindelse med veterinærens, hundens eller eiers reise ved sykdom, skade eller ulykke
- defekter, sykdommer eller skader som er medfødte eller som forelå (var påbegynt) da forsikringen trådte i kraft, uansett når feilen først kunne oppdages

## L Agria Ulykke Veterinærforsikring

### L.1 Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for forsikringstakeren, eier av hunden og andre som disponerer hunden, for eksempel fôrvert.

### L.2 Når forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for kostnader til veterinærbehandling ved ulykke påløpt i forsikringstiden. Ulykken må ha skjedd i forsikringstiden.

Forsikringen har ingen karenstid.

### L.3 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for forsikringstilfeller som skjer i Norge. Den gjelder også under opphold i inntil ett år i EU-land, Storbritannia og Sveits, regnet fra den dagen hunden har utreise fra Norge.

### L.4 Forsikringssum

Forsikringssummen for veterinærkostnader fremgår av forsikringsbeviset, og er det høyeste beløpet du kan få erstattet fra forsikringen i løpet av ett forsikringsår.

### L.5 Egenandeler

Forsikringen en fast og en bevegelig egenandel. Den faste egenandelen blir trukket en gang per egenandelsperiode. En egenandelsperiode er på 125 dager regnet fra og med den første dagen du søker erstatning for. I tillegg trekkes det alltid en bevegelig egenandel. Hva slags fast og bevegelig egenandel som gjelder, fremgår av forsikringsbeviset.

### L.6 Forsikringens omfang

Du kan få erstatning for dine veterinærkostnader når en veterinær undersøker og behandler din hund, innen tre døgn etter en skade eller ulykke.

Merk begrensninger i punkt L.7 «Begrensninger».

**FØLGENDE AKUTTE SKADER ERSTATTES:**

#### A Hudskader

Kuttsår, bittsår, riftsår, stikksår, støtsår, skuddsår, brannskader og frostskader.

#### B Øyne

Traumatiske skader.

#### C Tannskader

Frakturer på permanente tenner.

#### D Klør

Traumatiske skader.

#### E Muskler

Traumatiske skader.

#### F Skjelettskader

Frakturer og fissurer.

#### G Leddskader

Traumatiske strekkskader og traumatiske luksasjoner.

Merk begrensninger i punkt L.7 «Begrensninger».

#### H Fremmedlegeme og akutt forgiftning

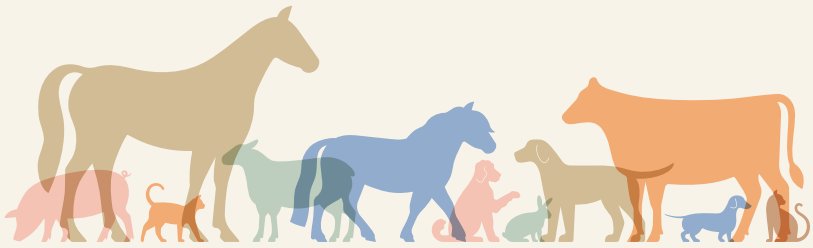
Erstattes dersom veterinæren konstaterer fremmedlegeme eller akutt forgiftning.

Merk begrensninger i punkt L.7 «Begrensninger».

### L.7 Begrensninger

Du kan ikke få erstattet dine kostnader for:

- forebyggende tiltak/behandling
- kosmetisk implantat
- korsbåndskader
- patellaluksasjon
- gjentatt konstatert fremmedlegeme når dette skyldes atferdsforstyrrelse, feil på lynnet eller uvaner
- dyre- eller veterinærkiropraktikk, akupunktur og homeopati
- gullimplantatbehandling
- sjokkbølgebehandling



- ACP (autologt kondisjonert plasma) og PRP
- laserbehandling
- alternativ og/eller utilstrekkelig dokumentert undersøkelse og behandling
- fysioterapi
- rehabilitering/fysikalsk behandling
- avliving, kremering og obduksjon
- legemidler (utlevert eller foreskrevet av veterinær), medisinsk fôr, sjampo, kosttilskudd og andre salgsartikler
- reseptavgift, fakturagebyr og andre administrative kostnader
- veterinærbesøk utenom ordinær åpningstid når dette ikke er nødvendig
- kostnader i forbindelse med veterinærens/behandlers, hundens eller eiers reise ved skade eller ulykke
- tapt inntekt, ferie eller lignende som følge av hundens skade eller ulykke
- oppstalling på klinikk når det ikke er nødvendig av medisinske årsaker

# M Agria Ulykke Liv

## M.1 Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for forsikringstakeren som eier hunden. Hvis forsikringstaker ikke eier hunden, gjelder forsikringen for:

- eier som er medlem i forsikringstakers husstand
- en annen som har en vesentlig økonomisk interesse i hunden

## M.2 Når forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder hvis hundens liv går tapt som følge av skade eller ulykke eller at hunden forsvinner (se punkt M.7 «Forsvunnet dyr») i løpet av forsikringstiden. Livsforsikringen opphører fra og med hovedforfallsdagen det kalenderåret hunden fyller 10 år.

Forsikringen har ingen karenstid.

## M.3 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for forsikringstilfeller som skjer i Norge. Den gjelder også under opphold i inntil ett år i EU-land, Storbritannia og Sveits, regnet fra den dagen hunden har utreise fra Norge.

## M.4 Forsikringssum

Forsikringssummen fremgår av forsikringsbeviset, og er det høyeste beløpet du kan få fra forsikringen.

Fra og med det kalenderåret hunden fyller 7 år reduseres beløpet med 20 % per år ved hovedforfall. Forsikringssummen blir aldri lavere enn kr 5 000. Fra hovedforfallsdagen det kalenderåret hunden fyller 9 år settes forsikringssummen til maksimalt kr 10 000.

## M.5 Egenandeler

Forsikringen har ingen egenandel.

## M.6 Forsikringens omfang

Forsikringen kan gi erstatning for ditt tap hvis hunden dør eller må avlives som følge av et ulykkestilfelle. Veterinær må oppsøkes innen tre døgn etter ulykkestilfellet. Dødsfallet må kunne dokumenteres.

Definisjon av ulykke:

- akutt ytre traume
- drukning
- brann
- konstatert fremmedlegeme eller akutt forgiftning, unntatt når dette skyldes atferdsforstyrrelse, feil på lynnet eller uvaner
- rovviltangrep
- huggormbitt

## M.7 Forsvunnet dyr

Har hunden blitt borte eller stjålet kan livserstatning utbetales tidligst tre måneder etter at hunden ble meldt savnet. Bortkommet hund skal meldes forsvunnet til Agria og etterlyses offentlig. Dokumentasjon på etterlysning skal legges ved skademeldingen.

## M.8 Ved død eller avliving

### A Obduksjon

Ta kontakt med Agria hvis den bakenforliggende årsaken til hundens død ikke er fastslått. Krever Agria obduksjon, erstattes kostnadene for obduksjon begrenset oppad til kr 5 000.

### B Dødsattest og identifisering

Dør eller avlives hunden uten veterinær til stede, skal en veterinær i etterkant av ulykken utstede en dødsattest med mindre annet er skriftlig avtalt med Agria.

Dødsattesten må inneholde opplysninger om hundens navn, id- og/eller chipnummer, rase, farge/avtegn samt en beskrivelse av ulykken.

# Vilkår Agria Hund

## N Agria Flokk

### N.1 Hvem forsikringen gjelder for
Forsikringen gjelder forsikringstakeren, eier til hundene og andre som disponerer hundene, for eksempel fôrvert.

### N.2 Når forsikringen gjelder
Forsikringen gjelder for kostnader til veterinærbehandling påløpt i forsikringstiden.

### N.3 Hvor forsikringen gjelder
Forsikringen gjelder for forsikringstilfeller som skjer i Norge. Den gjelder også under opphold i inntil ett år i EU-land, Storbritannia og Sveits, regnet fra den dagen hunden har utreise fra Norge.

### N.4 Forsikringssum
Forsikringssummen for veterinærkostnader for hele flokken fremgår av forsikringsbeviset, og er det høyeste beløpet du kan få erstattet fra forsikringen i løpet av ett forsikringsår.

### N.5 Egenandeler
Forsikringen har en fast egenandel og en bevegelig egenandel. Den faste egenandelen blir trukket en gang per egenandelsperiode. En egenandelsperiode er på 125 dager regnet fra og med den første dagen du søker erstatning for. I tillegg trekkes det alltid en bevegelig egenandel. Hva slags fast og bevegelig egenandel som gjelder, fremgår av forsikringsbeviset. Hver hund i flokken har sin egen egenandel og egenandelsperiode.

### N.6 Forsikringens omfang
Du kan få erstatning for dine veterinærkostnader når en veterinær undersøker og behandler din hund for sykdom, skade eller ved ulykke. Hunden skal ved undersøkelsen vise kliniske symptomer på sykdom eller skade.

Merk begrensninger i punkt N.7 «Særskilte bestemmelser» og N.8 «Begrensninger».

### N.7 Særskilte bestemmelser

| SÆRSKILTE BESTEMMELSER |
|---|
| A Atopi/allergi |
| B Tenner |
| C Fødselshjelp og keisersnitt |
| D Kastrering |
| E Korsbåndskader |
| F Leddsykdommer |
| G Hofteleddsimplantat |
| H Øvrige degenerative ledd og ryggsykdommer |
| I Korrigering av hud og slimhinner |
| J Avliving og kremering |

#### A Atopi/allergi
Utredning og behandling av atopi/allergi erstattes under forutsetning av at hunden ikke har vist symptomer på øre- eller hudlidelser (herunder eksempelvis gjentatt eller kronisk ørebetennelse, fortykket hud, kløe, utslett, slikking) før forsikringen ble tegnet eller i løpet av karenstiden. Viser blodprøven antistoffer før det har gått tre måneder etter nytegning, regnes allergien som påbegynt før forsikringen ble tegnet.

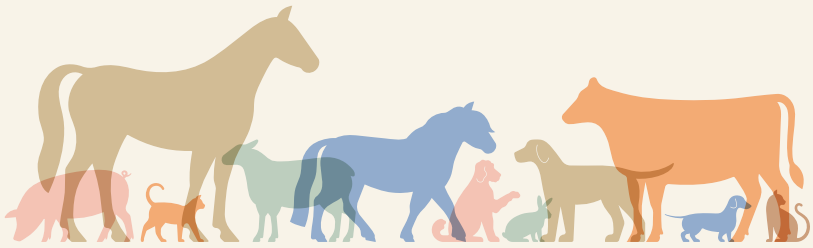
Merk punkt N.8.C «Rasespesifikke begrensninger».

#### B Tenner
Undersøkelse og behandling av frakturerte melketenner, tilbakeholdte melketenner, tanncyster og tannstillings-/bittfeil erstattes når det er medisinsk nødvendig, forutsatt at hunden har vært uavbrutt forsikret med en veterinærforsikring i Agria siden før fire måneders alder.

Ved korrigering av tannstillings-/bittfeil må det foreligge en veterinærattest utstedt mellom syv uker og fire måneders alder uten anmerkning/bemerkning på tenner/bitt.

Periodontitt, følger av periodontitt, løse tenner og fjerning/følger av tannstein erstattes ikke.

#### C Fødselshjelp og keisersnitt
Fødselshjelp og maksimalt ett keisersnitt erstattes ved konstaterte fødselskomplikasjoner forutsatt at følgende punkter er oppfylte:



- Hunden har fylt 20 måneder på behandlingstidspunktet.
- Hunden har vært uavbrutt forsikret med en veterinærforsikring med tilsvarende dekning i minst ett år på behandlingstidspunktet.
- Hunden ikke tidligere har hatt to eller flere keisersnitt (i og/eller utenfor forsikringstiden).

En konstatert fødselskomplikasjon foreligger forutsatt at tispen beviselig ikke kan føde selv, eller ikke kan føde selv etter tilstrekkelig god utredning og etter at veterinærens anbefalte behandling er gjennomført.

Merk punkt N.B.8 «Generelle begrensninger» og punkt N.8.C «Rasespesifikke begrensninger».

Forsikringen omfatter også kostnader til veterinærbehandling av en svakfødt valp som innen 24 timer etter fødsel behøver behandling for å overleve den første tiden. Du kan få erstatning for behandling som utføres frem til valpen blir syv dager gammel.

Merk punkt N.8.B "Generelle begrensninger".

### D Kastrering

Kastrering av hannhund erstattes kun når det er et ledd i behandlingen av:

- prostatasykdommer
- endetarmsbrokk (perinealbrokk)
- godartet analtumor (analadenom)
- testikkelbetennelse
- testikkeltorsjon
- tumor i testikler
- urethrafisteloperasjon hos hund med urinstein
- sykdom/skade på pungen som medfører at pungen må opereres bort

Kastrering av tispe erstattes kun når det er et ledd i behandlingen av:

- diabetes mellitus
- unormal kroppslig tilvekst (akromegali)
- livmorsykdommer med tydelige kliniske symptomer
- forløsningsskader
- vaginalprolaps
- tumor i vagina, livmor eller eggstokker

Kastrering erstattes ikke når det er et ledd i behandlingen av for eksempel hudsykdommer, epilepsi, atferdsforstyrrelser, innbilt drektighet, unormal løpetid, jursvulster, cyster på eggstokkene eller cystisk endometriehyperplasi.

### E Korsbåndskader

Erstattes forutsatt at hunden ble forsikret med en veterinærforsikring før fire måneders alder og har vært uavbrutt forsikret siden, eller har vært forsikret uavbrutt med Agria Flokk eller tilsvarende dekning i Agria i mer enn ett år.

### F Leddsykdommer

**F.1** Patellaluksasjon, short ulna, Calvé-Legg-Perthes og osteokondrose (OCD) erstattes forutsatt at hunden ble forsikret med en veterinærforsikring før fire måneders alder og har vært uavbrutt forsikret siden. Ved OCD må hunden i tillegg være registrert og stambokført i Norsk Kennel Klub (NKK).

**F.2** Albueleddsdysplasi (AD) erstattes forutsatt at hunden ble forsikret med en veterinærforsikring før fire måneders alder og har vært uavbrutt forsikret siden. Hunden må være registrert og stambokført i Norsk Kennel Klub (NKK).

**F.3** Hofteleddsdysplasi (HD) erstattes forutsatt at hunden ble forsikret med en veterinærforsikring før fire måneders alder og har vært uavbrutt forsikret siden. Hunden må være registrert og stambokført i Norsk Kennel Klub (NKK). I tillegg må hundens røntgenbilde av hofteleddet sendes til NKK for avlesning.

**F.4** Albueledds- og hofteleddssykdommer erstattes i de tilfellene der hunden tidligere har fått begge albue- og/eller hofteleddene røntgenfotografert og er henholdsvis AD- og/eller HD-frikjent og resultatet er kontrollert av Norsk Kennel Klub (NKK), eller annen kennelklubb tilsluttet FCI.

Ved sykdom eller skade i ledd som ikke er erstatningsberettiget i henhold til det ovennevnte, vil Agria erstatte dine kostnader frem til diagnosen blir stilt begrenset oppad til kr 3 000.

### G Hofteleddsimplantat

Erstattes under forutsetning av at alle punkter under er oppfylte:

- Hunden må ha vært forsikret med en veterinærforsikring før fire måneders alder, og vært uavbrutt forsikret siden.
- Agria må forhåndsgodkjenne operasjonen.
- Hunden må være under seks år.

Forsikringen erstatter ikke gullimplantat.

# Vilkår Agria Hund

### H Øvrige degenerative ledd- og ryggsykdommer

Erstattes forutsatt at hunden ble forsikret med en veterinærforsikring før fire måneders alder og har vært uavbrutt forsikret siden, eller har vært uavbrutt forsikret med Agria Flokk eller tilsvarende dekning i Agria i mer enn ett år.

Ved sykdom eller skade i ledd eller rygg som ikke er erstatningsberettiget i henhold til det ovennevnte, vil Agria erstatte dine kostnader frem til diagnosen blir stilt begrenset oppad til kr 3 000.

### I Korrigering av hud og slimhinner

Korrigering og oppfølgende behandling av hud og slimhinner, herunder entropion og ektropion, erstattes så fremt problemene påvirker hundens helse og funksjon. Hunden må ha vært uavbrutt forsikret med Agria Flokk eller tilsvarende dekning i Agria siden før fylte fire måneder.

Merk punkt N.8.C «Rasespesifikke begrensninger».

### J Avliving og kremering

Avlivings- og kremeringskostnader erstattes samlet begrenset oppad til kr 1 000 hvis hunden i henhold til veterinærmedisinsk vurdering må avlives og sykdommen eller skaden er erstatningsberettiget i henhold til vilkår Agria Flokk.

## N.8 Begrensninger

### A Karenstid

Forsikringen har en karenstid på 20 dager. Karenstid innebærer at sykdom og/eller skade som har oppstått i denne perioden ikke erstattes. Karenstiden gjelder også ved en forbedring av forsikringsdekningen.

I karenstiden erstattes kun:

- skader forårsaket av et ytre traume
- akutt forgiftning
- førstegangstilfelle av fremmedlegeme som er svelget etter forsikringens ikrafttreden

### B Generelle begrensninger

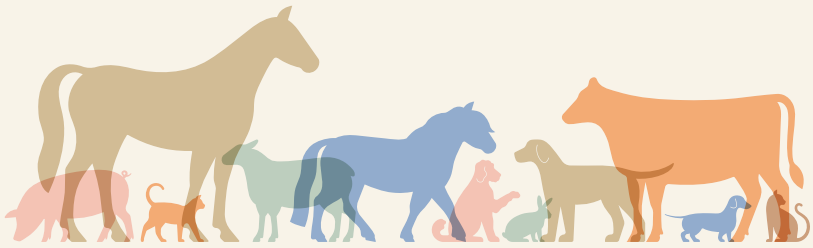
Du kan ikke få erstattet dine kostnader for:

- fødselshjelp, keisersnitt og svaktfødt valp på raser det er ulovlig å avle på
- komplikasjoner til sykdom, skade og behandling som ellers ikke erstattes, med unntak av komplikasjoner til kastrering/sterilisering, tannrens eller vaksinasjon som er utført i forsikringstiden
- forebyggende tiltak/behandling
- navlebrokk
- kryptorkisme
- syringomyeli og/eller chiari-like malformation hos blandingshunder hvor rasen cavalier king charles inngår
- innbilt drektighet
- atferdsforstyrrelser, aggressivitet, feil på lynnet eller uvaner
- kosmetisk implantat
- dyre- eller veterinærkiropraktikk, akupunktur og homeopati
- gullimplantatbehandling
- sjokkbølgebehandling
- ACP (autologt kondisjonert plasma) og PRP
- laserbehandling
- alternativ og/eller utilstrekkelig dokumentert undersøkelse og behandling
- fysioterapi
- rehabilitering/fysikalsk behandling
- obduksjon
- legemidler (utlevert eller foreskrevet av veterinær), medisinsk fôr, sjampo, kosttilskudd og andre salgsartikler
- reseptavgift, fakturagebyr og andre administrative kostnader
- vakttillegg utenom ordinær åpningstid når dette ikke er nødvendig
- kostnader i forbindelse med veterinærens/behandlers, hundens eller eiers reise ved sykdom, skade eller ulykke
- tapt inntekt, ferie eller lignende som følge av hundens sykdom, skade eller ulykke
- oppstalling på klinikk når det ikke er nødvendig av medisinske årsaker

### C Rasespesifikke begrensninger

Følgende rasespesifikke begrensninger gjelder:

- For boston terrier, mops, engelsk bulldog og fransk bulldog erstattes ikke kostnader for undersøkelse, behandling og operasjon av forsnevringer i luftrør, lang bløt gane, nesebor eller innsnevringer i svelget.
- For shar pei erstattes ikke kostnader for fjerning av overflødig hud, samt øye-, øre- og hudsykdommer.
- For boston terrier, engelsk bulldog, fransk bulldog, chihuahua og pomeranian erstattes ikke kostnader for keisersnitt.
- For cavalier king charles spaniel erstattes ikke syringomyeli og/eller chiari-like malformation.



# O Agria Flokk Oppdretter

## O.1 Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder forsikringstakeren, eier til hundene og andre som disponerer hundene, for eksempel fôrvert.

## O.2 Når forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for kostnader til veterinærbehandling påløpt i forsikringstiden.

## O.3 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for forsikringstilfeller som skjer i Norge. Den gjelder også under opphold i inntil ett år i EU-land, Storbritannia og Sveits, regnet fra den dagen hunden har utreise fra Norge.

## O.4 Forsikringssum

Forsikringssummen for veterinærkostnader for hele flokken fremgår av forsikringsbeviset, og er det høyeste beløpet du kan få erstattet fra forsikringen i løpet av ett forsikringsår.

## O.5 Egenandeler

Forsikringen har en fast egenandel og en bevegelig egenandel. Den faste egenandelen blir trukket en gang per egenandelsperiode. En egenandelsperiode er på 125 dager regnet fra og med den første dagen du søker erstatning for. I tillegg trekkes det alltid en bevegelig egenandel. Hva slags fast og bevegelig egenandel som gjelder, fremgår av forsikringsbeviset. Hver hund i flokken har sin egen egenandel og egenandelsperiode.

## O.6 Forsikringens omfang

Du kan få erstatning for dine veterinærkostnader når en veterinær undersøker og behandler din hund for sykdom, skade eller ved ulykke. Hunden skal ved undersøkelsen vise kliniske symptomer på sykdom eller skade.

Merk begrensninger i punkt O.7 «Særskilte bestemmelser» og O.8 «Begrensninger».

## O.7 Særskilte bestemmelser

| SÆRSKILTE BESTEMMELSER |
|---|
| A Atopi/allergi |
| B Tenner |
| C Fødselshjelp og keisersnitt |
| D Kastrering |
| E Korsbåndskader |
| F Leddsykdommer |
| G Hofteleddsimplantat |
| H Øvrige degenerative ledd og ryggsykdommer |
| I Korrigering av hud og slimhinner |
| J Skjulte feil |
| K Avliving og kremering |

### A Atopi/allergi

Utredning og behandling av atopi/allergi erstattes under forutsetning av at hunden ikke har vist symptomer på øre- eller hudlidelser (herunder eksempelvis gjentatt eller kronisk ørebetennelse, fortykket hud, kløe, utslett, slikking) før forsikringen ble tegnet eller i løpet av karenstiden. Viser blodprøven antistoffer før det har gått tre måneder etter nytegning, regnes allergien som påbegynt før forsikringen ble tegnet.

Merk punkt O.8.C «Rasespesifikke begrensninger».

### B Tenner

Undersøkelse og behandling av frakturerte melketenner, tilbakeholdte melketenner, tanncyster og tannstillings-/bittfeil erstattes når det er medisinsk nødvendig, forutsatt at hunden har vært uavbrutt forsikret med en veterinærforsikring i Agria siden før fire måneders alder.

Ved korrigering av tannstillings-/bittfeil må det foreligge en veterinærattest utstedt mellom syv uker og fire måneders alder uten anmerkning/bemerkning på tenner/bitt.

Periodontitt, følger av periodontitt, løse tenner og fjerning/følger av tannstein erstattes ikke.

### C Fødselshjelp og keisersnitt

Fødselshjelp og maksimalt ett keisersnitt erstattes ved konstaterte fødselskomplikasjoner forutsatt at følgende punkter er oppfylte:

# Vilkår Agria Hund

- Hunden har fylt 20 måneder på behandlingstidspunktet.
- Hunden har vært uavbrutt forsikret med en veterinærforsikring med tilsvarende dekning i minst ett år på behandlingstidspunktet.
- Hunden ikke tidligere har hatt to eller flere keisersnitt (i og/eller utenfor forsikringstiden).

En konstatert fødselskomplikasjon foreligger forutsatt at tispen beviselig ikke kan føde selv, eller ikke kan føde selv etter tilstrekkelig god utredning og etter at veterinærens anbefalte behandling er gjennomført.

Merk punkt O.8.B «Generelle begrensninger» og punkt O.8.C «Rasespesifikke begrensninger».

Forsikringen omfatter også kostnader til veterinærbehandling av en svakfødt valp som innen 24 timer etter fødsel behøver behandling for å overleve den første tiden. Du kan få erstatning for behandling som utføres frem til valpen blir syv dager gammel.

Merk punkt O.8.B "Generelle begrensninger".

### D Kastrering

Kastrering av hannhund erstattes kun når det er et ledd i behandlingen av:

- prostatasykdommer
- endetarmsbrokk (perinealbrokk)
- godartet analtumor (analadenom)
- testikkelbetennelse
- testikkeltorsjon
- tumor i testikler
- urethrafisteloperasjon hos hund med urinstein
- sykdom/skade på pungen som medfører at pungen må opereres bort

Kastrering av tispe erstattes kun når det er et ledd i behandlingen av:

- diabetes mellitus
- unormal kroppslig tilvekst (akromegali)
- livmorsykdommer med tydelige kliniske symptomer
- forløsningsskader
- vaginalprolaps
- tumor i vagina, livmor eller eggstokker

Kastrering erstattes ikke når det er et ledd i behandlingen av for eksempel hudsykdommer, epilepsi, atferdsforstyrrelser, innbilt drektighet, unormal løpetid, jursvulster, cyster på eggstokkene eller cystisk endometriehyperplasi.

### E Korsbåndskader

Erstattes forutsatt at hunden ble forsikret med en veterinærforsikring før fire måneders alder og har vært uavbrutt forsikret siden, eller har vært forsikret uavbrutt med Agria Flokk Oppdretter eller tilsvarende dekning i Agria i mer enn ett år.

### F Leddsykdommer

**F.1** Patellaluksasjon, short ulna, Calvé-Legg-Perthes og osteokondrose (OCD) erstattes forutsatt at hunden ble forsikret med en veterinærforsikring før fire måneders alder og har vært uavbrutt forsikret siden. Ved OCD må hunden i tillegg være registrert og stambokført i Norsk Kennel Klub (NKK).

**F.2** Albueleddsdysplasi (AD) erstattes forutsatt at hunden ble forsikret med en veterinærforsikring før fire måneders alder og har vært uavbrutt forsikret siden. Hunden må være registrert og stambokført i Norsk Kennel Klub (NKK).

**F.3** Hofteleddsdysplasi (HD) erstattes forutsatt at hunden ble forsikret med en veterinærforsikring før fire måneders alder og har vært uavbrutt forsikret siden. Hunden må være registrert og stambokført i Norsk Kennel Klub (NKK). I tillegg må hundens røntgenbilde av hofteleddet sendes til NKK for avlesning.

**F.4** Albueledds- og hofteleddssykdommer erstattes i de tilfellene der hunden tidligere har fått begge albue- og/eller hofteleddene røntgenfotografert og er henholdsvis AD- og/eller HD-frikjent og resultatet er kontrollert av Norsk Kennel Klub (NKK), eller annen kennelklubb tilsluttet FCI.

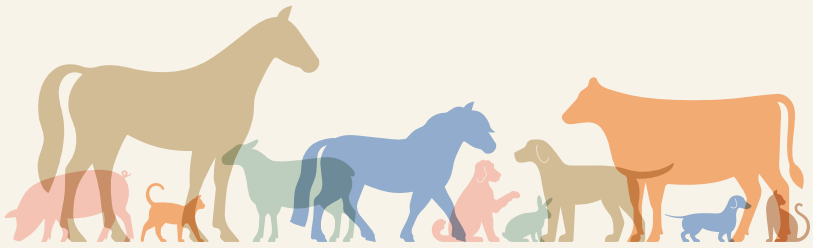
Ved sykdom eller skade i ledd som ikke er erstatningsberettiget i henhold til det ovennevnte, vil Agria erstatte dine kostnader frem til diagnosen blir stilt begrenset oppad til kr 3 000.

### G Hofteleddsimplantat

Erstattes under forutsetning av at alle punkter under er oppfylte:

- Hunden må ha vært forsikret med en veterinærforsikring siden før fire måneders alder, og vært uavbrutt forsikret siden.
- Agria må forhåndsgodkjenne operasjonen.
- Hunden må være under seks år.

Forsikringen erstatter ikke gullimplantat.



### H Øvrige degenerative ledd- og ryggsykdommer

Erstattes forutsatt at hunden ble forsikret med en veterinærforsikring før fire måneders alder og har vært uavbrutt forsikret siden, eller har vært uavbrutt forsikret med Agria Flokk Oppdretter eller tilsvarende dekning i Agria i mer enn ett år.

Ved sykdom eller skade i ledd eller rygg som ikke er erstatningsberettiget i henhold til det ovennevnte, vil Agria erstatte dine kostnader frem til diagnosen blir stilt begrenset oppad til kr 3 000.

### I Korrigering av hud og slimhinner

Korrigering og oppfølgende behandling av hud og slimhinner, herunder entropion og ektropion, erstattes så fremt problemene påvirker hundens helse og funksjon. Hunden må ha vært uavbrutt forsikret med Agria Flokk Oppdretter eller tilsvarende dekning i Agria siden før fylte fire måneder.

Merk punkt O.8.C «Rasespesifikke begrensninger».

### J Skjulte feil

Med en skjult feil menes en sykdom eller skade som har begynt å utvikle seg før veterinærens valpekontroll ved levering, men som ikke har vært kjent eller har forårsaket symptomer før kontrollen, og ikke lot seg oppdage ved standard veterinærbesiktigelse. Sykdommen/skaden skal heller ikke ha gitt symptomer, eller vært kjent, på tidspunkt for levering til ny eier eller fôrvert. Er dyret arvelig disponert for en sykdom som ikke har begynt å utvikle seg før levering, er det ikke en skjult feil.

En forutsetning for erstatning av skjulte feil er at hunden har vært uavbrutt forsikret med Agria Flokk Oppdretter eller tilsvarende dekning i Agria siden før fire måneders alder. Oppdages den skjulte feilen før hunden har vært forsikret med Agria Flokk Oppdretter i 12 måneder, forutsetter erstatning at det foreligger en veterinærattest som er uten relevant anmerkning/bemerkning. Attesten skal være utstedt tidligst ved syv ukers alder, og tidligst 14 dager før levering av valpen.

Er hunden forsikret med Agria Flokk Oppdretter eller tilsvarende dekning i Agria etter fire måneders alder, påløper en karenstid på 12 måneder fra tidspunkt for tegning av forsikringsavtale. Karenstiden innebærer at hunden ikke har dekning for skjulte feil i denne perioden. Symptomer på skjulte feil som påvises eller er påbegynt før eller i karenstiden faller også utenfor dekning.

### K Avliving og kremering

Avlivings- og kremeringskostnader erstattes samlet begrenset oppad til kr 1 000 hvis hunden i henhold til veterinærmedisinsk vurdering må avlives, og sykdommen eller skaden er erstatningsbettiget i henhold til vilkår Agria Flokk Oppdretter.

## O.8 Begrensninger

### A Karenstid

Forsikringen har en karenstid på 20 dager. Karenstid innebærer at sykdom og/eller skade som har oppstått i denne perioden ikke erstattes. Karenstiden gjelder også ved en forbedring av forsikringsdekningen.

I karenstiden erstattes kun:

- skader forårsaket av et ytre traume
- akutt forgiftning
- førstegangstilfelle av fremmedlegeme som er svelget etter forsikringens ikrafttreden

### B Generelle begrensninger

Du kan ikke få erstattet dine kostnader for:

- fødselshjelp, keisersnitt og svaktfødt valp på raser det er forbudt å avle på
- komplikasjoner til sykdom, skade og behandling som ellers ikke erstattes, med unntak av komplikasjoner til kastrering/sterilisering, tannrens eller vaksinasjon som er utført i forsikringstiden
- forebyggende tiltak/behandling
- navlebrokk
- kryptorkisme
- syringomyeli og/eller chiari-like malformation hos blandingshunder hvor rasen cavalier king charles inngår
- innbilt drektighet
- atferdsforstyrrelser, aggressivitet, feil på lynnet eller uvaner
- kosmetisk implantat
- dyre- eller veterinærkiropraktikk, akupunktur og homeopati
- gullimplantatbehandling
- sjokkbølgebehandling
- ACP (autologt kondisjonert plasma) og PRP
- laserbehandling
- alternativ og/eller utilstrekkelig dokumentert undersøkelse og behandling
- fysioterapi
- rehabilitering/fysikalsk behandling
- obduksjon
- legemidler (utlevert eller foreskrevet av veterinær), medisinsk fôr, sjampo, kosttilskudd og andre salgsartikler

# Vilkår Agria Hund

- reseptavgift, fakturagebyr og andre administrative kostnader
- vakttillegg utenom ordinær åpningstid når dette ikke er nødvendig
- kostnader i forbindelse med veterinærens/behandlers, hundens eller eiers reise ved sykdom, skade eller ulykke
- tapt inntekt, ferie eller lignende som følge av hundens sykdom, skade eller ulykke
- oppstalling på klinikk når det ikke er nødvendig av medisinske årsaker

### C Rasespesifikke begrensninger

Følgende rasespesifikke begrensninger gjelder:

- For boston terrier, mops, engelsk bulldog og fransk bulldog erstattes ikke kostnader for undersøkelse, behandling og operasjon av forsnevringer i luftrør, lang bløt gane, nesebor eller innsnevringer i svelget.
- For shar pei erstattes ikke kostnader for fjerning av overflødig hud, samt øye-, øre- og hudsykdommer.
- For boston terrier, engelsk bulldog, fransk bulldog, chihuahua og pomeranian erstattes ikke kostnader for keisersnitt.
- For cavalier king charles spaniel erstattes ikke syringomyeli og/eller chiari-like malformation.

## P Agria Ledd, tilleggsforsikring

Forsikringen erstatter albueledds- og hofteleddssykdommer samt osteokondrose (OCD). Forsikringen gjelder for øvrig med samme vilkår som Agria Rasehundforsikring/Agria Blandingshundforsikring med unntak av punkt B.7 F «Leddsykdommer». Egenandelen beregnes samlet for veterinær- og tilleggsforsikringen.

## Agria Felles Forsikringsvilkår

### 1 Forsikringsavtalen

Definisjon: Den avtale som er inngått mellom forsikringstaker og Agria Dyreforsikring, og som regulerer rettigheter og forpliktelser for den etablerte forsikring i samsvar med lover og regler.

Forsikringsavtalen reguleres også av Lov om Forsikringsavtaler av 16. juni 1989 (fal) og annen gjeldende lovgivning.

Dyrets eier identifiseres med handlinger og unnlatelser fra en person som med vedkommendes samtykke er ansvarlig for dyret.

### 1.1 Forsikringen gjelder ikke for:

- sykdom, skade eller skjulte feil som forelå (var påbegynt) før forsikringen trådte i kraft, uansett når feilen først kunne oppdages
- sykdom eller skade, som forelå eller var påbegynt ved en økning av forsikringssummen, eller dekningsomfang, med hensyn til økningen
- komplikasjoner til ovennevnte sykdom, skade eller skjulte feil

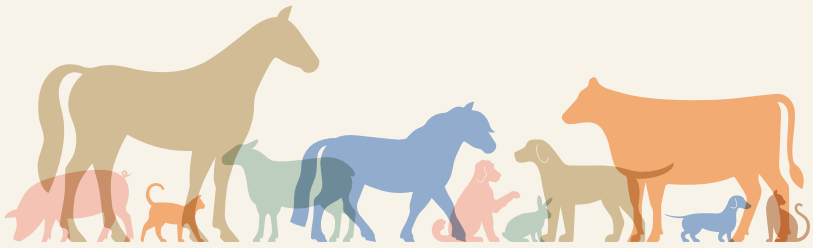
Det er evidensbasert veterinærmedisin (det vil si at det er støttet av kliniske studier som er publisert i internasjonale vitenskapelige tidsskrifter) som avgjør når et sykdoms- eller skadetilfelle anses som påbegynt, uavhengig av når skaden eller sykdommen kunne observeres første gang.

Behandling eller undersøkelse som, ifølge uavhengig veterinærmedisinsk ekspertise og faglitteratur, ikke er nødvendig for å behandle skade eller sykdom og/eller lindre smerte faller utenfor forsikringsavtalens ansvarsområde. Undersøkelsen og behandlingsmetoden skal i følge uavhengig veterinærmedisinsk ekspertise og faglitteratur være regnet som evidensbasert veterinærmedisin.

### 1.2 Når forsikringen begynner å gjelde og varighet

Forsikringsavtalen gjelder fra det tidspunkt avtalen er akseptert av partene. Er det avtalt at forsikringen skal tre i kraft på et senere tidspunkt, gjelder forsikringsavtalen fra kl. 00.00 den avtalte dato, med mindre annet er angitt i forsikringsbeviset.

Forsikringsavtalen gjelder for ett år og fornyes automatisk med ett år ved utløpet av forsikringstiden.
Utgifter som pådras etter opphør av forsikringen



erstattes ikke, selv om sykdommen eller skaden inntraff i forsikringstiden.

### Du kan angre

Etter Angrerettloven har du 14 dagers angrefrist fra den dagen dine forsikringsdokumenter, forsikringsbevis og forsikringsvilkår, er mottatt.

### 1.3 Rett til å avbryte forsikringsforholdet

Begge parter i forsikringsavtalen har rett til å si opp avtalen ved hovedforfall.

Sier forsikringstaker opp forsikringsavtalen ved hovedforfall skal oppsigelsen meddeles Agria innen forsikringstidens utløp, jf. fal § 3-4.

Sier Agria opp forsikringsavtalen ved hovedforfall skal du informeres om det senest to måneder før forsikringen opphører. Varselet skal være skriftlig og grunngitt. Det må foreligge særlige grunner som gjør det rimelig å avbryte forsikringsforholdet, jf. fal § 3-5. Er forsikringsavtalen sagt opp av Agria, foreligger det klageadgang, se forsikringsbeviset.

### Forsikringstakers særlige rett til oppsigelse i forsikringstiden:

Du kan i løpet av forsikringstiden si opp din forsikringsavtale dersom:

- forsikringsbehovet faller bort
- flytting av forsikringen til et annet selskap
- det foreligger andre særlige grunner

### Varslingsregler:

Du skal varsle Agria med en frist på minst en måned før oppsigelsen skal tre i kraft. Ved flytting av forsikringen skal det i varselet opplyses om hvilket selskap forsikringen flyttes til og om tidspunktet for flyttingen.

### Agrias særlige rett til oppsigelse

Agria kan i løpet av forsikringstiden si opp forsikringsavtalen dersom:

- forsikringstaker eller andre denne identifiseres med har gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger om risikoen på vesentlig punkt. Oppsigelsestiden er da 14 dager, jf. fal § 4-3 første punktum.
- det foreligger særlige forhold som gjør det rimelig å avbryte forsikringsforholdet.
- forsikringstaker eller andre denne identifiseres med svikaktig har gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger om risikoen på vesentlig punkt. Forsikringsavtalen og andre forsikringsavtaler Agria har med forsikringstakeren, kan da sies opp med umiddelbar virkning, jf. fal § 4-3 tredje punktum.
- det foreligger svik ved skadeoppgjøret, enten fra forsikringstaker eller andre denne identifiseres med. Oppsigelsestiden er da en uke.

Har ikke forsikringstaker overholdt angitte betalingsfrister vil forsikringsavtalen opphøre i sin helhet, merk punkt 2 «Premiebetaling». Agria vil ikke gi erstatning for skader eller sykdommer som oppstår etter varslet opphørsdato.

### 1.4 Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen kan bare benyttes av dyreeieren hvis ikke noe annet er avtalt med Agria. Ved eierskifte kreves vårt samtykke for at forsikringsavtalen skal fortsette å gjelde. I den forbindelse forbeholder vi oss retten til å prøve eventuelle forbedringer av forsikringsavtalen. Forsikringen omfatter kun lovlig interesse som kan verdsettes i penger.

### 1.5 Opphold utenfor Norden

Dersom forsikret dyr transporteres utenfor Norden eller opp- holder seg på et sted utenfor Norden, opphører ansvaret vårt hvis ikke annet fremgår av vilkårene eller at noe annet er avtalt.

## 2 Premiebetaling

Premie må betales innen en måned fra den dag Agria har sendt premievarsel. Dersom premien ikke blir betalt innen 14 dager etter at vi har sendt varsel om oppsigelse, opphører forsikringen.

### 2.1 Halvårspremie

Premien må betales senest på forfallsdatoen som er angitt i premievarselet.

### 2.2 Forsinkelsesavgift (purregebyr)

Ved for sen premiebetaling har Agria rett til å kreve en forsinkelsesavgift.

### 2.3 Umiddelbar premiebetaling

Agria kan forbeholde seg at forsikringstiden først skal begynne å løpe når første premie er registrert betalt hos Agria.

### 2.4 Tilbakebetaling av premie

Opphører forsikringen i forsikringstiden, tilbakebetales overskytende premie fra og med dagen etter opphørsdagen.

# Vilkår Agria Hund

## 3 Skadeoppgjør og erstatning

### 3.1 Ved skade

Skade skal meldes Agria uten ugrunnet opphold. Du må melde ditt krav innen ett år etter at du ble kjent med forsikringstilfellet for ikke å miste din rett til erstatning. Du er forpliktet til å gi oss de dokumentene og de opplysningene vi trenger, og opplyse oss om alt som er av betydning for vurderingen av skadetilfellet. Agria har rett til å innhente opplysninger fra veterinær eller annen sakkyndig.

Journal, attest, faktura eller annen relevant dokumentasjon skal enten være skrevet på norsk eller være maskinskrevet på engelsk.

Du må tilkalle/oppsøke veterinær med en gang et dyr blir sykt eller viser tegn til sløvhet eller avmagring, med mindre veterinæren uttrykkelig sier at det ikke er nødvendig. Videre må veterinær umiddelbart kontaktes igjen dersom dyrets tilstand forverres i løpet av pågående behandling. Et sykt dyr skal behandles av veterinær, og veterinærens forskrifter skal uten unntak følges i hele sykdomsperioden. Det samme gjelder eventuelle forskrifter som forsikringsselskapet kan komme til å gi.

Er en skade meldt til politiet, må du sende en kopi av anmeldelsen til oss hvis vi krever det. Erstatning forutsetter at saken er endelig avgjort, og dette kan dokumenteres.

Du er pliktig til å melde fra til Agria dersom du har fått utbetalt erstatning eller kan få det fra annet hold.

### 3.2 Du kan miste retten til erstatning

Din rett i henhold til forsikringsavtalen faller bort eller begrenses, i samsvar med bestemmelsene i lov om forsikringsavtaler og alminnelig erstatningsrett, dersom du uaktsomt eller bevisst eller svikaktig har holdt tilbake opplysninger som har betydning for bedømmelsen av skaden.

Dyret skal være forsikret med riktig rasebenevnelse og det er forsikringstakers ansvar å sørge for dette. Hvis dyret er forsikret med feil rasebenevnelse og det ikke er gitt melding om dette til Agria kan avtalen sies opp, eller vårt ansvar bli forholdsmessig redusert ved sykdom eller skade, jf. fal § 4-1 til 4-4.

#### 3.2.1 Mishandling

For å få erstatning som følge av mishandling, av andre enn deg eller sikrede, må tilfellet ha vært anmeldt til politiet.

Din rett til erstatning kan reduseres eller falle bort dersom du eller sikrede forsettlig, grovt uaktsomt, ved grovt vanstell eller ved dyreplageri har medvirket til skaden eller økt skadens omfang.

### 3.3 Beregning av erstatning

Forsikringen skal ikke gi deg noen gevinst, den skal bare erstatte det økonomiske tapet du har lidt, selv om den gjeldende forsikringssummen skulle være høyere.

Erstatning for påløpte kostnader beregnes ut ifra de vilkår og den forsikringssum som var gjeldene på det tidspunkt sykdommen eller skaden oppstod. Dette gjelder også hvor forsikringsomfanget er økt på tidspunkt for det økonomiske tap. Utbetaling fra livsforsikring og/eller eventuell tilleggsforsikring til denne, beregnes ut ifra de vilkår og den forsikringssum som var gjeldende på det tidspunkt dyret ble avlivet/døde/mistet bruks- eller avlsverdi.

Verdivurdering skjer uten hensyn til skjønnhetsfeil som bare virker inn på dyrets salgsverdi, og som ikke innskrenker bruksverdien for avl eller andre formål.

Følgende kommer til fratrekk fra erstatningssummen:
- merverdiavgift hvis du er merverdiavgiftspliktig
- kostnader som ikke omfattes av forsikringen
- egenandel
- forfalt premie og andre krav
- erstatning som utbetales av staten eller andre

### 3.4 Dobbeltforsikring

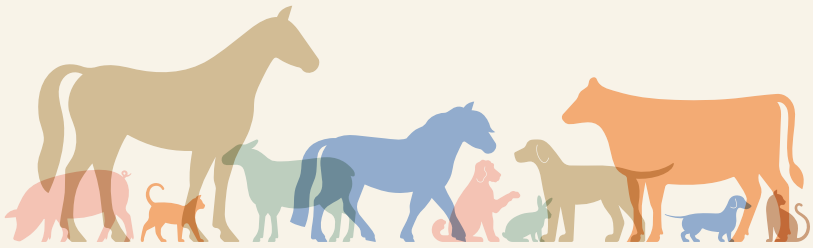
Dersom det finnes flere forsikringer som gir samme forsikringsbeskyttelse, skal ikke den sammenlagte erstatningen overstige skadens økonomiske omfang. Erstatningen fordeles mellom forsikringene i henhold til reglene i lov om forsikringsavtaler.

### 3.5 Overføring av krav

Er det utbetalt erstatning for skade eller sykdom som andre er ansvarlig for, overtar Agria ditt erstatningskrav ovenfor disse. I den grad vi har utbetalt erstatning for skade, blir retten din til å kreve erstatning av den som er ansvarlig for skaden, overført til oss.

### 3.6 Domstol

Avslår vi ditt krav på erstatning helt eller delvis, mister du din rett til erstatning hvis sak ikke er anlagt eller nemndsbehandling krevd innen seks måneder etter at du fikk skriftlig melding om avslaget, jf. fal § 8-5.



Tvister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol.

### 3.7 Sikkerhetsforskrifter

Du som dyreeier, og andre som er ansvarlig for dyret, skal sørge for at dyret får tilsyn, pass og pleie i samsvar med bestemmelsene i dyrevelferdsloven, slik at den ikke påføres skade eller sykdom.

Du som dyreeier, og andre som er ansvarlig for dyret, plikter å håndtere dyret i overensstemmelse med krav fra Miljødirektoratet, Mattilsynet og annen gjeldende lovgivning.

Fravikes en sikkerhetsforskrift kan vår erstatningsplikt reduseres eller falle bort i henhold til lov om forsikringsavtaler, jf. fal § 4-8.

Vi har rett til å besiktige forsikrede dyr og forholdene de lever under. Dersom vi ikke får besiktige dyrene, kan vi si opp forsikringsavtalen med to måneders varsel.

### 3.8 Henvisning til veterinær

Agria har rett til å henvise til særskilt veterinær før erstatning kan utbetales.

## 4 Begrensninger i selskapets ansvar

### 4.1 Reservasjon

Er det en reservasjon/unntak i forsikringsbeviset for en sykdom, skade eller feil, gjelder ikke forsikringen for denne, ei heller komplikasjoner eller følger av denne.

### 4.2 Krigs, atom, brannskader og terror (force majeure) m.m.

Forsikringen svarer ikke for tap eller skade, og økning i tap eller skade som direkte eller indirekte er forårsaket av/ eller står i sammenheng med:

- terrorhandling. Med terrorhandling menes ulovlig bruk av, eller trussel om bruk av, makt eller vold mot personer eller eiendom, i et forsøk på å legge press på landets myndigheter eller befolkning eller samfunnet for øvrig for å oppnå politiske, religiøse eller ideologiske mål.
- jordskjelv eller vulkanske utbrudd.
- krig eller krigslignende handlinger, opprør, revolusjon eller lignende forstyrrelser av den offentlige orden
- streik, lockout, blokade eller andre lignende hendelser.

Skade som direkte eller indirekte er forårsaket av atomreaksjon, f. eks kjernefysisk spaltning eller fusjon eller radioaktiv avfall/stråling, eller farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser. Forsikringen dekker heller ikke skade som direkte eller indirekte er forårsaket av brudd i kraftverksdemning eller reguleringsdemning for elektrisitetsproduksjon.

## 5 Behandling av personopplysninger

Gjennom forsikringsavtalen gir du ditt samtykke til behandling av personopplysninger.

Agria behandler personopplysninger i henhold til hva som er angitt i «Behandling av personopplysninger» som finnes på **www.agria.no**.

Ønsker du denne informasjonen tilsendt, ta kontakt med vårt kundesenter på **telefon 24 12 40 00.**

Mer info på **www.agria.no** eller ring **24 12 40 00**

agria.no

Agria